

Tekst ICK-CAO looptijd 1 oktober 2004 tot 1 januari 2006

Definitieve versie II, 21 december 2005

Bijlage 9A Salarisschalen (periodieken) na 1 juli 2005

Periodieken	Medewerker assembly	Specialistisch medewerker	Telefoniste/receptioniste	Afdelingssecretarisse	Directiesecretarisse	Jr. operator	Operator service	Operator sales	Teamleider callcentre	Technicus refurbishment	Technicus werkplaats	Sr. Technicus werkplaats	Supervisor werkplaats	Medewerker logistiek	Medewerker magazijn	Medewerker post/repro	DTP'er/grafisch vormgever	Supervisor magazijn	Medewerker interne dienst	Coordinator interne dienst	Medewerker boekhouding	Debiteuradministrateur	Chef boekhouding	Medewerker helpline	Technical support specialist	Supportmedewerker productmanagement	Jr. productmanager	Productmanager	Stafmedewerker Kwaliteitszorg	Jr. salesfunctionaris	Merchandiser	Salesfunctionaris	Sr. salesfunctionaris		
10												2594						3268					3373						3632	2798			2698	3529	
9												2501						3152					3251						3501	2697			2601	3401	
8				2281					2853			2408						3033					3130					2438	3372	2601			2504	3274	
7				2177					2726			2315						2916					3009					2329	3240	2504			2408	3148	
6		1634		2076	2464		1971	2179	2598		1893	2447	2210				2386	2785		1955	1971	2179	2874	2076	2386	2076	2219	3095	2408	1971	2179	2300	3007		
5	1503	1574	1661	1951	2317	1764	1861	2048	2456	1634	1795	2300	2107	1503	1503	1661	2244	2655	1634	1889	1861	2048	2739	1951	2244	1951	2097	2949	2299	1861	2048	2192	2865		
4	1454	1514	1584	1827	2170	1669	1751	1918	2314	1562	1696	2154	2003	1454	1454	1584	2101	2523	1562	1825	1751	1918	2604	1827	2101	1827	1975	2804	2192	1751	1918	2085	2725		
3	1406	1447	1507	1689	2005	1573	1628	1773	2170	1489	1587	1992	1899	1406	1406	1507	1942	2393	1489	1750	1628	1773	2469	1689	1942	1689	1854	2659	2076	1628	1773	1976	2583		
2	1353	1380	1422	1550	1841	1467	1505	1627	2027	1409	1475	1828	1785	1353	1353	1422	1783	2249	1409	1675	1505	1627	2319	1550	1783	1550	1732	2499	1951	1505	1627	1858	2428		
1	1316	1316	1327	1397	1659	1350	1369	1467	1870	1377	1355	1648	1671	1316	1316	1327	1608	2105	1377	1609	1369	1467	2173	1397	1608	1397	1598	2339	1827	1369	1467	1737	2272		
0	1281	1281	1281	1281	1479	1281	1281	1307	1712	1281	1281	1468	1556	1281	1281	1281	1432	1961	1281	1505	1281	1307	2024	1281	1432	1281	1463	2179	1688	1281	1307	1619	2117		
22-jarige	1135	1135	1135			1135	1135			1135	1135																								
21-jarige	1043	1043	1043			1043	1043			1043	1043																								
20-jarige	890	890	890			890	890			890	890																								
19-jarige	755	755	755			755	755			755	755																								
18-jarige	645	645	645			645	645			645	645																								
	Assembly		Algemeen secretariael		Callcenter operations				Technici				Document services (operationeel)				Interne dienst		Financieel		Servicesupport binnendienst		Productmanagement			Sales hardware/producten									

Periodieken	Medewerker salesupport	Medewerker telesales	Supervisor Salesupport	Supervisor Telesales	Technicus buitendienst	Sr. technicus buitendienst	Supervisor fieldservice	Technisch specialist buitendienst	Supportmedew. Marketingcom.	Redacteur/vormgever	Specialist marketingcom.	Medewerker (her)inrichting sites	Senior Medewerker	Site Manager	Jr. software engineer	Software engineer	Sr. software engineer	Jr. application engineer	Application engineer	Senior application engineer	Jr. accountmanager	Accountmanager	Sr. accountmanager	Systeembeheerder	Databasebeheerder	Netwerkbeheerder	Jr. consultant	Consultant	Senior consultant	Product trainer	Sales trainer	Personeelsfunctionaris A	Personeelsfunctionaris B	
10							3268	3268			3373			2906		2698	3580		2906	3529			3113	boven					3268	boven				
9							3152	3152			3251			2802		2601	3446		2802	3401			3001	cao-grens	2798	3170	3170		3152	cao-grens	2386	2698	2606	3113
8							2438	3033	3033		2491	3130		2697		2504	3310		2697	3274	2438	2890		2601	2914	2914	2438	3033	3914	2205	2504	2408	2890	
7							2329	2916	2916		2378	3009		2592		2408	3174		2592	3148	2329	2777		2504	2800	2800	2329	2916	3753	2120	2408	2315	2777	
6	2179	2179	2408	2408	2179	2219	2785	2785	2335	2267	2874	1955	2386	2476	2386	2300	3023	2386	2476	3007	2219	2654	2408	2667	2667	2219	2785	3593	2025	2300	2210	2654		
5	2048	2048	2299	2299	2048	2097	2655	2655	2195	2142	2739	1889	2244	2359	2244	2192	2873	2244	2359	2865	2097	2529	3914	2299	2528	2528	2097	2655	3415	1930	2192	2107	2529	
4	1918	1918	2192	2192	1918	1975	2523	2523	2055	2018	2604	1825	2101	2243	2101	2085	2723	2101	2243	2725	1975	2405	3693	2192	2405	2405	1975	2523	3238	1836	2085	2003	2405	
3	1773	1773	2076	2076	1773	1854	2393	2393	1899	1893	2469	1750	1942	2127	1942	1976	2573	1942	2127	2583	1854	2280	3469	2076	2276	2276	1854	2393	3060	1740	1976	1899	2280	
2	1627	1627	1951	1951	1627	1732	2249	2249	1744	1769	2319	1675	1783	2000	1783	1858	2408	1783	2000	2428	1732	2142	3247	1951	2137	2137	1732	2249	2882	1636	1858	1785	2142	
1	1467	1467	1827	1827	1467	1598	2105	2105	1572	1631	2173	1609	1608	1871	1608	1737	2242	1608	1871	2272	1598	2005	3024	1827	2003	2003	1598	2105	2686	1531	1737	1671	2005	
0	1346	1346	1688	1688	1346	1463	1961	1961	1401	1494	2024	1505	1432	1744	1432	1619	2076	1432	1744	2117	1463	1868	2802	1688	1853	1853	1463	1961	2491	1432	1619	1604	1868	
	Sales binnendienst en salesupport				Fieldservice buitendienst				Marketing communicatie				Document services (leiding)		Internal software development		Application engineering		Sales buitendienst		Systeembeheer			Consultancy			HRM							

Uiteraard ontvangt een werknemer nimmer een salaris onder het minimumloon/minimumjeugdloon

Colofon

Werkgeversvereniging ICT
Postbus 401
3440 AK Woerden
0348 – 49 36 37 (telefoon)
0348 – 48 22 88 (telefax)
E-mail: info@wgvict.nl

CNV Dienstenbond
Postbus 3135
2130 KC Hoofddorp
023 – 565 10 52 (telefoon)
023 565 01 50 (telefax)
E-mail: cnvdienstenbond@cnvdibo.nl

FNV Bondgenoten
Postbus 8696
3009 AR Rotterdam
010 – 233 50 00 (telefoon)
010 – 233 52 15 (telefax)
E-mail: info@bg.fnv.nl

De Unie
Postbus 400
4100 AK Culemborg
0345 – 851 851 (telefoon)
0345 – 851 500 (telefax)
E-mail: ict@unie.nl

Copyright
2005 Fonds Collectieve Belangen ICK-branche

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook en evenmin worden opgeslagen in een databank met als doel een terugzoek mogelijkheid te verschaffen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van partijen bij deze CAO.

Uitgave 2005

Inhoudsopgave

Cluster 1.	Structuur CAO	7
1	Inrichting CAO	7
2	Werking Bedrijfsoverleg	7
Cluster 2.	Werkingsfeer en dispensaties	9
1	Werkingsfeer CAO	9
2	Hardwareactiviteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechologie branche (ICK-branche)	9
3	Uitzonderingen op de werkingsfeer van deze CAO	10
4	Overleg Platform ICK/Repro	12
5	Dispensaties	12
6	Differentiatie in werkingsfeer	12
Cluster 3.	Keuzemodel arbeidsvoorwaarden	14
1	Algemeen	14
2	Bronen	14
3	Bestedingselementen	14
4	2 en 3 in schema	14
5	Bovenwettelijke vakantiedagen	14
6	Randvoorwaarden	14
Cluster 4.	Definities	16
1	Werkgeversvereniging	16
2	Vakorganisatie	16
3	Werkgever	16
4	Werknemer	16
5	Deeltijd-werknemer	16
6	Bedrijfsoverleg	16
7	Bedragen dan wel financieel tot bedragen te herleiden termen	16
8	Doelinkomen	16
9	Jaarinkomen	16
10	Grensbedrag I	17
11	Grensbedrag II	17
12	Schaalsalaris	17
13	Maandsalaris	17
14	Salaris per periode van 4 weken	17
15	Uursalaris	17
16	Levenspartner	17
17	Stiefkind	18
18	Pleegkind	18
Cluster 5.	Duur overeenkomst	19
1	Duur van de overeenkomst	19
Cluster 6.	Verplichtingen	20
1	Verplichtingen van partijen	20
2	Verplichtingen van de werkgever	20
3	Verplichtingen van de werknemer	20
Cluster 7.	Employabiliteit	22

1	Opleidingsfaciliteiten	22
2	Opleidingsdagen	22
Cluster 8. De arbeidsovereenkomst		24
1	Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd	24
2	Beëindiging arbeidsovereenkomst	24
3	Gegevens in de arbeidsovereenkomst	24
4	Proeftijd	24
Cluster 9. Arbeidsduur en vakantie		25
1	Arbeidstijden	25
2	Reistijd	25
3	Deeltijd	26
4	Koopdagen	26
5	Arbeidsduurverkorting	26
6	Feestdagen	27
7	Vakantie	27
8	Bovenwettelijke vakantiedagen	27
9	Seniorenverlof	28
10	Betaald verzuim	28
Cluster 10. Toeslagen		30
1	Overwerk en overwerktoeslageregeling	30
2	Toeslag inconveniente uren	30
3	Toeslag meeruren deeltijdwerknemer	31
Cluster 11. Beloningen		32
1	Functie-indelingen en salarissen	32
2	Vakantietoeslag	34
Cluster 12. Arbeidsongeschiktheid		35
1	Verplichtingen van partijen	35
2	Reïntegratie	36
3	Loondoorbetaling en aanvulling bij arbeidsongeschiktheid voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn geworden vóór 1 januari 2004	38
4	Loondoorbetaling en aanvulling bij arbeidsongeschiktheid voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn geworden op of ná 1 januari 2006	39
5	Arbeidsvoorwaardelijke maatregelen bij arbeidsongeschiktheid	41
Cluster 13. Pensioen		42
1	Pensioen	42
Cluster 14. Kinderopvang		44
1	Kinderopvang	44
Cluster 15. Overige onderwerpen		45
1	Uitkering bij overlijden	45
2	Fonds Collectieve Belangen ICK-branche	45

Cluster 16.	CAO-zaken en geschillen	46
1	Sociale Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche	46
2	Vaste Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche	46
3	Geschillen	46
Cluster 17.	Leeftijdsbewust personeelsbeleid	47
1	Leeftijdsbewust personeelsbeleid	47
2	Instrumenten	47
Cluster 18.	Vakbondswerk	49
1	Contacten met de vakorganisaties	49
2	Vakbondswerk en betaald verzuim	49
3	Informatie en communicatie	49

Bijlagen

Bijlage 1.	Software- en servicesactiviteiten	50
Bijlage 1.1	Software - en servicesactiviteiten	50
Bijlage 1.2	Software - en servicesactiviteiten in de ICK-branche	50
Bijlage 2.	Wetteksten	51
Bijlage 2.1	Gegevens in arbeidsovereenkomst	51
Bijlage 2.2	Vakantie	52
Bijlage 2.3	Arbeidsongeschiktheid	53
Bijlage 2.4	Arbeidstijden	55
Bijlage 2.5	Wet Arbeid en Zorg	56
Bijlage 2.6	Arbeidsomstandighedenwet	57
Bijlage 3.	Voorbeelden	59
Bijlage 3.1	Voorbeeld arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd	59
Bijlage 3.2	Voorbeeld arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd	61
Bijlage 4.	Reglement Sociale Commissie	64
Bijlage 5.	Reglement Vaste Commissie	66
Bijlage 6.	ICK-functieprofielen	69
Bijlage 7	Checklist voor het Bedrijfsoverleg	70
Bijlage 8.	Voorbeeld beoordelingsformulier	71
Bijlage 9.	Periodieken en Salarisschalen (Excell sheets)	

Collectieve Arbeidsovereenkomst voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche

Tussen

Werkgeversvereniging ICT te Woerden

als partij ter ene zijde

en

CNV Dienstenbond te Hoofddorp

FNV Bondgenoten te Rotterdam

De Unie te Culemborg

elk als partij ter andere zijde

is de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) overeengekomen.

Looptijd CAO

Deze CAO treedt in werking 1 oktober 2004 en loopt tot en met 31 december 2005.

Cluster 1. Structuur CAO

(A1)

1 Inrichting CAO

1.1 Minimum-CAO

Deze CAO heeft het karakter van een minimum-CAO, voor wat betreft de A1-bepalingen en de kaders genoemd in de A2-bepalingen.

De *-bepaling bij een A2-onderwerp heeft een standaardkarakter, indien over desbetreffende onderwerp geen overeenstemming wordt bereikt in het Bedrijfsoverleg.

1.2 Arbeidsvoorwaardelijke onderwerpen en voorbeeldregelingen

In deze CAO zijn enerzijds arbeidsvoorwaardelijke onderwerpen opgenomen waarbij voor

- A1 vaste regels gelden. (Uitsluitend) in cluster 11, 1.2 kan worden afgeweken van deze vaste regels in het Bedrijfsoverleg binnen de in dit artikel genoemde voorwaarden;
- A2 kaders gelden waarbinnen in het Bedrijfsoverleg invulling aan wordt gegeven;
- A3 invulling in het Bedrijfsoverleg wordt gegeven zonder dat kaders zijn gegeven;
- A4 aanbevelingen kunnen gelden.

Daarnaast zijn, cursief gedrukt, voorbeelden opgenomen voor A2-onderwerpen.

1.3 Karakter van de arbeidsvoorwaardelijke regeling

Per regeling is aangegeven of de arbeidsvoorwaardelijke regeling een A1-, A2-, A3-, A4- en/of een met (*) gemarkeerde voorbeeldregeling is.

1.4 Gesprekspartner in het Bedrijfsoverleg

De werkgever stelt zijn gesprekspartner in het Bedrijfsoverleg in overleg met het medezeggenschapsorgaan op basis van de Wet op de Ondernemingsraden vast. Deze gesprekspartner is / zijn ofwel het medezeggenschapsorgaan ofwel de vakorganisatie(s) en geldt voor de in deze CAO genoemde arbeidsvoorwaarden voor zover het A2- en A3-onderwerpen alsmede de A1-bepaling in cluster 11, 1.2 betreft.

2 Werking Bedrijfsoverleg

2.1 Voorbeeldregelingen bij A2- en A3-onderwerpen

Bij A2- en A3-onderwerpen zijn voorbeeldregelingen opgenomen, waarvan in het Bedrijfsoverleg gebruik kan worden gemaakt bij de uitwerking. Daarnaast kunnen bedrijfseigen arbeidsvoorwaardelijke regelingen in het Bedrijfsoverleg worden vastgesteld.

2.2 Invulling in het Bedrijfsoverleg of gebruik van voorbeeldregeling

In het Bedrijfsoverleg worden met inachtneming van Cluster 1 artikel 2.8 afspraken gemaakt over de termijn waarbinnen lopende afspraken moeten worden bevestigd. In het kader van dit artikel kunnen in het Bedrijfsoverleg overgangsbepalingen worden overeengekomen. Zowel de werkgever als de andere partij in het Bedrijfsoverleg kunnen het initiatief tot invulling van een arbeidsvoorwaardelijk onderwerp nemen. Indien geen van beide het initiatief tot invulling neemt, dan wel het Bedrijfsoverleg ontbreekt, dan is de gemarkeerde voorbeeldregeling (*) van toepassing.

2.3 Informatieplicht werkgever

De werkgever is verplicht de werknemers schriftelijk te informeren over de afspraken die in het Bedrijfsoverleg zijn gemaakt.

2.4 Bemiddelingsprocedure voor lopende afspraken in het Bedrijfsoverleg

Indien het initiatief van partijen in het Bedrijfsoverleg niet tot overeenstemming leidt, kan de werkgever dan wel de andere partij in het Bedrijfsoverleg het initiatief tot een bemiddelingsprocedure nemen.

2.5 Criteria aan de bemiddelingsprocedure

Aan de bemiddelingsprocedure worden de volgende criteria gesteld:

1. Er wordt een Bemiddelingscommissie ingesteld, waarin beide partijen in het Bedrijfsoverleg een adviseur benoemen.
2. Het Bedrijfsoverleg is verplicht het unanieme advies van de Bemiddelingscommissie op te volgen.
3. Een verdeeld advies van de Bemiddelingscommissie wordt gemeld aan de Sociale Commissie.
4. Bij een verdeeld advies hebben de partijen in het Bedrijfsoverleg de mogelijkheid de rechtsgang op basis van de Wet op de Ondernemingsraden te volgen.

Cluster 2. Werkingsfeer en dispensaties

(A1)

1 Werkingsfeer CAO

1.1 Werkingsfeer

De werkingsfeer strekt zich uit over die werkgevers in wier onderneming, ongeacht de economische functie, door de bij hem in dienst zijnde personen uitsluitend of in hoofdzaak werkzaamheden als omschreven in artikel 2, Cluster 2 (Hardware-activiteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche) worden verricht.

1.2 Hoofdzaakcriterium

De onderneming wordt in hoofdzaak geacht hardwarewerkzaamheden in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche te verrichten, indien het aantal uren van de werknemers die bij die werkzaamheden zijn betrokken groter is dan het aantal uren van de werknemers die direct of indirect zijn betrokken bij de werkzaamheden op het gebied van enige andere bedrijfstak. Bij de hiervoor omschreven vergelijking blijft de economische functie van elk der werkzaamheden buiten beschouwing.

Daarbij worden in dit lid onder werknemers zowel gerekend de bij de werkgever in dienst zijnde werknemers wier jaarinkomen gelijk is aan dan wel lager is dan het in artikel 10, Cluster 4 (Grensbedrag II) genoemde grensbedrag, als zij wier jaarinkomen hoger is dan dat grensbedrag. Ook de werknemers met een inkomen boven grensbedrag II tellen derhalve mee.

1.3 Afdelingscriterium

- a. Indien in een onderneming de werkzaamheden als omschreven in artikel 2, Cluster 2 (Hardwareactiviteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche) niet in hoofdzaak worden verricht, doch wel in een gedeelte dan wel afdeling daarvan, waarbij het aantal uren van de werknemers werkzaam in dit gedeelte dan wel deze afdeling een substantieel onderdeel van de totale activiteiten van de onderneming vormen, en dit gedeelte dan wel deze afdeling niet onder de werkingsfeer van een andere CAO valt, dan valt dat gedeelte dan wel die afdeling onder de werkingsfeer van deze CAO.
- b. Lid 1.3.a. van dit artikel is derhalve niet van toepassing op de werkgever die ressorteert onder de (algemeen verbindendverklaarde) werkingsfeerbepaling van de CAO Metaalbewerkingsbedrijf danwel de CAO Elektrotechnisch bedrijf danwel de CAO Metalektro.

2 Hardwareactiviteiten in de Informatie-, Communicatie - en Kantoortechnologiebranche (ICK-branche)

2.1 Hardwareactiviteiten

Onder hardwareactiviteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche (ICK-branche) wordt verstaan het verkopen, assembleren en distribueren en/of repareren dan wel onderhouden van hardware en van onderdelen en toebehoren daarvan, waar ook van toepassing.

2.2 Hardware

Onder hardware wordt onder meer verstaan:

- a. hardware systemen (ontwerp voortkomend uit de leveringsactiviteiten van de apparatuur, het beheer en de exploitatie van infrastructuur voor dataverwerking; hieronder valt derhalve niet de aanleg, installatie en fysiek beheer van infrastructuur voor data- verwerking);
- b. kantoor machines (techniek ten behoeve van de administratie en de administratieve processen);
- c. netwerk infrastructuur (ontwerp voortkomend uit de leveringsactiviteiten van de apparatuur, het beheer en de exploitatie van netwerkinfrastructuur; hieronder valt derhalve niet de aanleg, installatie en fysiek beheer van netwerken);
- d. systeem software;
- e. documentservices (het verzorgen van het operationeel beheer van documentenstromen van opdrachtgevers, zowel analoog als digitaal, waaronder onder andere zijn begrepen:
 - de productie van een document (kopiëren, scannen, printen en on-line afwerken);
 - de distributie van een document (postkameractiviteiten en bodediensten);
 - archivering en (elektronische) opslag van documenten;

- het beheren van de benodigde materialen en kantoorartikelen;
 - analyse van documentenstromen;
 - interne opleidingen op het gebied van documentservices);
- of combinaties daarvan alsmede onderdelen en toebehoren daarvan.

2.3 Tevens behoort tot de werkingssfeer: de werkgever, waarvan de aandelen in het bezit zijn van een rechtspersoon, in wiens onderneming door de bij hem in dienst zijnde personen zich voor tenminste 90% bezig houden met het repareren dan wel onderhouden van hardware (en van onderdelen en toebehoren daarvan) die door de onderneming van de rechtspersoon, die de aandelen bezit, wordt verkocht.

3. Uitzonderingen op de werkingssfeer van deze CAO zijn:

A. De werkgever, wiens onderneming een detailhandelsbedrijf is, als onderstaand in punt 1 en 2 omschreven.

1.a Het detailhandelsbedrijf is de distributeur die producten, meestal in kleinverpakking, aan de finale afnemer (eindgebruiker en eindverbruiker) levert en de laatste schakel in het distributiekanaal is, veelal leverend aan de consument.

1.b De omzet in het detailhandelsbedrijf wordt in hoofdzaak (voor 50% of meer) gerealiseerd door de verkoop / exploitatie van boeken en/of tijdschriften en/of de non-folieproducten cd-i en cd-rom en/of kantoorbenodigdheden en/of kantoorinrichting en/of kantoormeubelen en/of kantoormachines en/of automatiseringsproducten (exclusief hardware- en software services) en/of school-, schrijf- en tekenbehoeften en/of kunstschilderartikelen en/of papierwaren en/of papeterie-artikelen;

2. De werkgever, in wiens onderneming de omzet nagenoeg uitsluitend gerealiseerd wordt door de verkoopexploitatie van producten uit groep a in combinatie met producten uit groep b aan/ten behoeve van de bedrijfsmatige eindgebruiker;

groep a: kantoorbenodigdheden en/of kantoorinrichting en/of kantoormeubelen en/of kantoormachines en/of automatiseringsproducten (exclusief hardware- en software-services).

groep b: school-, schrijf- en tekenbehoeften en/of kunstschilderartikelen en/of papierwaren en/of papeterie-artikelen.

B. Werkgevers die uitsluitend of in hoofdzaak werkzaamheden verrichten, die ressorteren onder de werkingssfeerdefinitie van de Collectieve Arbeidsovereenkomst (inzake vrijwillig vervroegd uittreden uit de) Groothandel in Technische producten, Huishoudelijke artikelen en Metalen (Vutech) zoals deze op 31 december 1995 luidde, met dien verstande dat onder de groothandel in elektrotechnische en elektronische artikelen niet wordt verstaan de hardwareactiviteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechologiebranche als hierboven beschreven.

De werkingssfeerdefinitie van de in dit lid genoemde CAO luidt als volgt:

“Definities

Artikel 1 - Groothandel

De bedrijfsuitoefening waarbij de onderneming voor eigen rekening en risico goederen betreft, naar behoefte in voorraad houdt en verkoopt aan bedrijfsmatige ge- en/of verbruikers of verwerkers dan wel groot- of kleinhandelaren. Deze goederen kunnen worden verkocht in dezelfde staat of na in de groothandel gebruikelijke verwerking, behandeling of verpakking;

Artikel 2 - In staal

— De groothandel in producten, vervaardigd van staal door ongeacht welk procédé en ongeacht welke legering, bewerkt of onbewerkt, zoals staven, profielen, strippen en platen al of niet geprofileerd, bandstaal, draad, vormstukken, buizen, pijpen, hulpstukken en appendages voor buizen en pijpen, en alle overige uit staal vervaardigde halfabrikaten, met uitzondering van de groothandel in schroot.

— De groothandel in centrale verwarmingsinstallatiematerialen, zoals ketels, radiatoren en appendages, inclusief producten en componenten ten behoeve van klimaatbeheersing

Artikel 3 - In (non-ferro) metalen.

De groothandel in (non-ferro) blokmetalen en daaruit vervaardigde halffabrikaten, met uitzondering van oude (non-ferro) blokmetalen of afval.

Artikel 4 - In metaalwaren

– De groothandel in grote ijzerwaren (die artikelen die dienst doen bij en deel uitmaken van metaal- of staalconstructies ook indien deze zijn vervaardigd van andere materialen dan van staal). Onder metaal- of staalconstructies wordt verstaan elke samenstelling van metalen delen door middel van geprefabriceerde hulpstukken zoals appendages.

– Gereedschappen van staal, (non-ferro)metalen, hout, rubber en kunststoffen in elke afwerking en uitvoering, alsmede machines en hulpmiddelen voor onderhoudswerkplaatsen en/of garages; met uitzondering van produktie (gereedschaps-) machines en productieapparatuur toegepast in industrieën, welke verankerd worden.

– Land- en tuinbouwartikelen (die artikelen, gereedschappen en toebehoren die in de land- en tuinbouw en in siertuinen worden gebruikt en vervaardigd zijn van staal, van hout, (non-ferro) metalen, kunststof, in elke afwerking en uitvoering, met uitzondering van tractie- en landbewerkingsmachines en installaties gebruikt in de professionele land- en tuinbouw sector).

– Bouwartikelen (die artikelen die voor de afwerking van gebouwen en schepen worden gebruikt en zijn vervaardigd van staal, hout, (non-ferro)metalen of kunststoffen, in elke afwerking en uitvoering).

– Draad en draadmateriaal, zoals gaas en dergelijke.

– Klein-ijzerwaren (die artikelen die van staal, hout, (non-ferro) metalen en kunststoffen zijn vervaardigd, die dienst doen bij de vervaardiging van constructies of daarvan deel uitmaken).

Artikel 5 - In sanitaire artikelen De groothandel in artikelen, die hoofdzakelijk of uitsluitend toepassing vinden in gebouw-gebonden infrastructurele voorzieningen (installaties) op het gebied van water (aan- en afvoer) en gas. Dit ter samenstelling van bad-, douche-, wastafel- bidet-, closet- en urinoircombinaties benevens geisers en drukautomaten en dergelijke toestellen voor de warmwatervoorziening, alsmede rioleringsartikelen vervaardigd uit gietijzer en kunststoffen.

Artikel 6 - In elektrotechnische en elektronische artikelen

– De groothandel in die artikelen, die toepassing vinden in gebouw-gebonden infrastructurele voorzieningen (installaties) op het gebied van elektrische energie en informatiesystemen, alsmede die artikelen zoals elektrotechnische en meet- en regelapparatuur en elektronische dan wel elektrotechnische materialen toegepast in subsystemen.

– De groothandel in verlichtingsartikelen, elektrische huishoudelijke toestellen, audio- en videoproducten en antennemateriaal.

– De groothandel in standaard elektrische en elektronische producten / componenten voor industriële installaties.

Artikel 7 - In huishoudelijke artikelen

De groothandel in verwarmingsapparaten, kookapparatuur, huishoudelijke machines, kook-, bak-, braad-, en keukengerei voor particulier huishoudelijk gebruik vervaardigd van ijzer, staal, hout of kunststoffen met uitzondering van meubilair.

Artikel 8 - Uitgesloten ondernemingen en sectoren

1. Werkgevers die minder dan drie jaar als werkgever een onderneming in de zin van deze CAO voeren, met uitzondering van die ondernemingen die niet als startende ondernemingen zijn te beschouwen, kunnen een verzoek tot dispensatie van deze CAO indienen bij de Vaste Commissie als bedoeld in artikel 55. De dispensatie duurt maximaal drie jaar na de start van de onderneming.

2. Deze CAO is niet van toepassing op werkgevers en werknemers die naar aard van de in de betrokken onderneming verrichte activiteiten ressorteren onder de (werkingsfeerdefinitie van) de collectieve arbeidsovereenkomst voor:

– het metaalbewerkingsbedrijf;

– het elektrotechnisch bedrijf;

– het loodgieters-, fitters- en centrale verwarmingsbedrijf;

– de goud- en zilvernijverheid;

– de metaal- en elektrotechnische industrie;

– het hoger personeel in de metaal- en elektrotechnische industrie;

– het bouwbedrijf;

– het uitvoerend, technisch en administratief personeel in de bouwbedrijven.

Artikel 9 – Werkgever

1. De door een natuurlijke of rechtspersoon gedreven onderneming die meer dan 50% van de gewerkte uren besteedt aan de groothandel in staal, (non-ferro) metalen, metaalwaren, sanitaire artikelen, elektrotechnische en/of huishoudelijke artikelen.

2. De rechtspersoon die als houdstermaatschappij met één of meer natuurlijke- of rechtspersonen als bedoeld in lid 1, hierna te noemen de werkmaatschappijen, behoort tot een economische en/of organisatorische eenheid, waarbij de werkmaatschappijen geen werknemers in dienst hebben maar alle werknemers in dienst zijn van de houdstermaatschappij en deze werknemers voor meer dan 50% van de gewerkte uren feitelijk werkzaam zijn ten behoeve van vorenbedoelde werkmaatschappijen.”

C. Werkgevers in wier onderneming (ongeacht de economische functie) door de bij hem in dienst zijnde personen uitsluitend of in hoofdzaak de hierboven genoemde hardware wordt vervaardigd dan wel geassembleerd, met uitzondering van de werkgevers in wier onderneming door de bij hem in dienst zijnde personen uitsluitend of in hoofdzaak hardware vervaardigen en/of assembleren en op 31 december 1998 lid waren van de (toenmalige) Vereniging ICT Nederland, en de rechtsopvolgers van deze werkgevers.

D. De werkgevers in wier onderneming door de bij hem in dienst zijnde personen uitsluitend of in hoofdzaak hardwarematig onderhoud wordt verricht, met uitzondering van werkgevers in wier onderneming door de bij hem in dienst zijnde personen uitsluitend of in hoofdzaak hardwarematig onderhoud wordt verricht en op 31 december 1998 lid waren van de (toenmalige) Vereniging ICT Nederland, en de rechtsopvolgers van deze werkgevers.

E. De werkgevers die vallen onder de werkingssfeer van de verplichtstelling voor het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Metalektro (PME) zoals gepubliceerd in de Staatscourant nr. 248 van 24 december 2002 in werking getreden op 1 januari 2003, alsmede de werkingssfeer voor van de CAO inzake financiering van Vervoegd Uittreden in de Metalektro (SUM affinancierings-CAO) zoals gepubliceerd in de Staatscourant nr. 246 van 20 december 2002 in werking getreden op 22 december 2002.

4 Overleg Platform ICK/Repro

Eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen partijen bij de CAO's voor de ICK-branchen en partijen bij de CAO Reprografisch Bedrijf (Platform ICK/Repro). In het Platform ICK/Repro vindt overleg plaats over de afbakening van de werkingssferen van de CAO's in beide sectoren.

5 Dispensaties

5.1 Dispensatie I

De werkgever die voor 1 april 1997 een ondernemings-CAO heeft afgesloten dan wel voor 1 april 1997 pleegde af te sluiten met (een) vakorganisatie(s), die benoemingsrecht in de Stichting van de Arbeid heeft (hebben), en deze werkgever heeft ook per 1 oktober 2004 een ondernemings-CAO dan wel zal ook na 1 oktober 2004 een ondernemings-CAO afsluiten met terugwerkende kracht tot 1 oktober 2004, is in beginsel gedispenseerd van deze bedrijfstak-CAO.

5.2 Dispensatie II

De Sociale Commissie kan de werkgever, die na de ingangsdatum van deze CAO – ingangsdatum 1 april 1997 - een ondernemings-CAO met een vakorganisatie, die benoemingsrecht in de Stichting van de Arbeid heeft, afsluit, dispensatie verlenen.

6. Differentiatie in werkingssfeer

6.1 Geen koopdagen voor werknemer met jaarinkomen tot grensbedrag I

Artikel 4, Cluster 9 (Koopdagen) geldt niet voor de werknemer die zich bezighoudt met hardwareactiviteiten met een jaarinkomen tot grensbedrag I.

6.2 Geen ADV voor twee categorieën werknemers

Artikel 5, Cluster 9 (Arbeidsduurverkorting) geldt niet voor de werknemer met een jaarinkomen vanaf grensbedrag I tot grensbedrag II alsmede de werknemer die zich bezighoudt met software- en servicesactiviteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche volgens de definitie in bijlage I, 1.3.

6.3 Geen overwerk en overwerktoeslag en toeslag inconveniënte uren voor werknemer met een salaris vanaf grensbedrag I tot grensbedrag II

De artikelen 1, Cluster 10 (Overwerk en overwerktoeslag) en 2, Cluster 10 (Toeslag inconveniënte uren) gelden niet voor de werknemer met een jaarinkomen vanaf grensbedrag I tot grensbedrag II.

Cluster 3. Keuzemodel arbeidsvoorwaarden

1 Algemeen

(A2)

- In het Bedrijfsoverleg kan een keuzemodel arbeidsvoorwaarden worden vastgesteld.
- Indien het Bedrijfsoverleg niet overgaat tot het vaststellen van een keuzemodel, gelden voor wat betreft de in artikel 2, 3 en 4 genoemde onderwerpen, de desbetreffende artikelen elders in de CAO.

2 Bronelementen

(A2)

Bronelementen die deel kunnen uitmaken van het keuzemodel arbeidsvoorwaarden zijn:

- arbeidsduurverkorting (ADV, artikel 5, Cluster 9);
- overwerk (artikel 1, Cluster 10);
- overwerktoeslag (artikel 1, Cluster 10);
- inconveniëntentoeslag (artikel 2, Cluster 10);
- uursalaris (artikel 15, Cluster 4).

Bronelementen zijn arbeidsvoorwaarden die kunnen worden ingebracht in het keuzemodel arbeidsvoorwaarden om te worden ingezet voor andere arbeidsvoorwaarden.

3 Bestedingselementen

(A2)

De in artikel 2, Cluster 3 genoemde bronelementen kunnen via een berekeningsmethode worden omgezet in de volgende bestedingselementen:

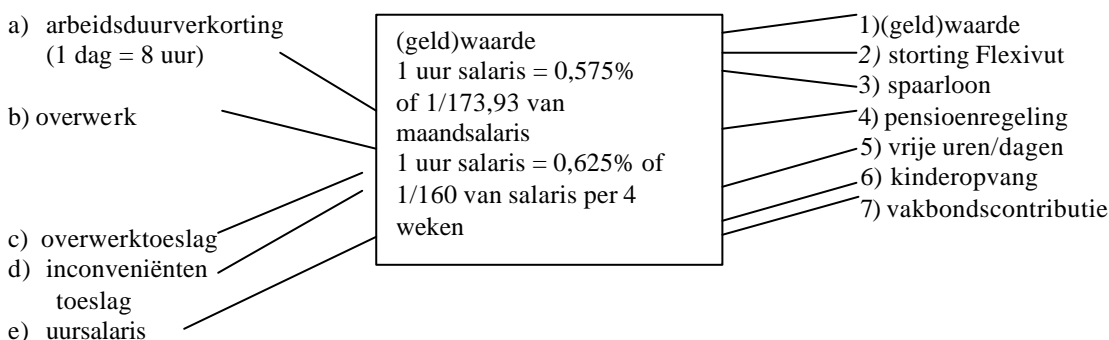
- Het geldende bruto uursalaris;
- Storting op de individuele polis op basis van de vrijwillige individuele regeling van de regeling Flexibel Vervroegd Uittreden Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche;
- Storting op een spaarloonrekening;
- Storting op een polis ten behoeve van een pensioenregeling;
- Verlof in de vorm van vrije uren/dagen;
- Kinderopvang;
- Vakbondscontributie voor zover binnen fiscaal gunstige voorwaarden mogelijk.

4 2 en 3 in schema:

(A2)

BRONELEMENTEN

BESTEDINGSELEMENTEN



5 Bovenwettelijke vakantiedagen

(A2)

Naast bovengenoemde bronelementen zijn ook bovenwettelijke vakantiedagen zoals genoemd in artikel 8, Cluster 9, een bronelement. Dit bronelement kan uitsluitend worden ingezet voor storting op de individuele polis op basis van de vrijwillige individuele regeling van de regeling Flexivut, storting op een spaarloonrekening of storting op een polis ten behoeve van een (pre)pensioenregeling, of voor een combinatie van deze doelen.

6 Randvoorwaarden

(A2)

Bij het vaststellen van het keuzemodel gelden de volgende randvoorwaarden:

Gemaakt op 21 december 2005

(a) In het Bedrijfsoverleg wordt vastgesteld op welk moment en over welke termijn de werknemer zijn keuze maakt. In het Bedrijfsoverleg worden nadere afspraken gemaakt over overige consequenties van het keuzemodel, onder andere over de prijs. Indien daarover geen afspraken worden gemaakt geldt artikel (c). Ook wordt in het Bedrijfsoverleg vastgesteld binnen welke termijn de werknemer verlof in de vorm van vrije uren/dagen opneemt. Mogelijk wijkt deze termijn af van wat in art. 8.2, Cluster 9 is opgenomen, en geldt hetgeen in deze bepaling is opgenomen, dus niet.

(b) De werknemer met een jaarinkomen tot grensbedrag I kan op basis van een keuzemodel arbeidsvoorwaarden in overleg met de werkgever vrije uren/dagen kopen. Het aantal uren/dagen dat de werknemer kan kopen, is het zelfde als het aantal ADV-uren en/of dagen dat een werknemer kan verkopen; dit aantal wordt vastgesteld in het Bedrijfsoverleg.

(c) De bron- en bestedingselementen worden berekend op basis van het voor de werknemer van toepassing zijnde bruto uursalaris zoals genoemd in artikel 15, Cluster 4.
Bij zowel bron- als bestedingselementen worden vrije dagen berekend op basis van 1 dag is 8 uur.

(d) Indien de werknemer gebruik maakt van het keuzemodel, zijn de eventuele consequenties op het gebied van belastingen, sociale verzekeringen, pensioen en de regeling Flexibel Vervroegd Uittreden Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche voor rekening van de werknemer.

Cluster 4. Definities

(A1)

1 Werkgeversvereniging

Werkgeversvereniging is de contractante ter ene zijde.

2 Vakorganisatie

Vakorganisatie is elk der contractanten ter andere zijde.

3 Werkgever

Werkgever is de in Nederland gevestigde natuurlijke persoon of de in Nederland gevestigde rechtspersoon, dan wel de maatschap, de vennootschap onder firma of de commanditaire vennootschap gevormd door 2 of meer zodanige natuurlijke en/of rechtspersonen gezamenlijk, wiens onderneming valt onder de werkingssfeer, omschreven in artikel 1, Cluster 2 (Werkingsfeer CAO).

4 Werknemer

Werknemer is de mannelijke of vrouwelijke persoon die in dienst is van de in artikel 3, Cluster 4 (Werkgever) genoemde werkgever, met uitzondering van vakantiekrachten en stagiaires, mits zijn jaarinkomen minder bedraagt dan het grensbedrag II. Uitzonderd van deze bepaling zijn directieleden of bestuurders van een onderneming en de hoogste functionarissen die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid zijn betrokken.

5 Deeltijdwerknemer

Een deeltijdwerknemer is een werknemer die werkzaam is op basis van een vaste arbeidsduur die korter is dan de normale arbeidsduur, zoals geregeld in artikel 1, Cluster 9 (Arbeidsduur).

Voor een deeltijdwerknemer worden de in CAO opgenomen arbeidsvoorwaarden naar evenredigheid toegepast, tenzij in een artikel anders is bepaald.

6 Bedrijfsoverleg

Bedrijfsoverleg is het overleg tussen werkgever en medezeggenschapsorgaan op basis van de Wet op de Ondernemingsraden of vakorganisaties die benoemingsrecht in de Stichting van de Arbeid hebben.

7 Bedragen dan wel financieel tot bedragen te herleiden termen

Daar waar in deze CAO bedragen zijn genoemd dan wel daar waar termen financieel te herleiden zijn tot bedragen zijn dit bruto bedragen, tenzij anders vermeld.

8 Doelinkomen

Het doelinkomen is het vaste jaarinkomen vermeerderd met het variabele (provisie, commissie, bonus) inkomen dat is gerelateerd aan het behalen van 100% van de te realiseren doelstellingen, zoals vastgesteld op 1 januari van het kalenderjaar.

9 Jaarinkomen

9.1 Bestanddelen jaarinkomen

Het jaarinkomen in enig kalenderjaar bestaat uit de op 1 januari overeengekomen vaste en gegarandeerde salarisbestanddelen, waartoe in elk geval behoren:

- 12 maal het maandsalaris dan wel 13 maal het salaris per periode van 4 weken;
- met de werkgever schriftelijk overeengekomen vaste jaarlijkse uitkering(en) onder welke benaming ook, zoals vaste 13e maand, vaste eindejaarsuitkering, gegarandeerd tantième e.d.;
- vakantietoeslag.

Voor de werknemer, die naast vaste en gegarandeerde salarisbestanddelen een variabel inkomen ontvangt, is de hoogte van het jaarinkomen gelijk aan het doelinkomen.

9.2 Vergoedingen en uitkeringen die niet tot het jaarinkomen behoren

Niet tot het jaarinkomen behoren onder meer vergoedingen dan wel uitkeringen ter zake van

- a. overwerk;
- b. reisen;
- c. onkosten;
- d. bijzondere gelegenheden;
- e. spaar- en/of pensioenregelingen, gratificaties, winstdelingsregelingen en soortgelijke emolumenten;
- f. ploegentoeslag;
- g. inconveniëntentoeslag;
- h. incentives;
- i. loon in natura;
- j. overige variabele bestanddelen.

10 Grensbedrag I

Grensbedrag I is per 1 januari 2004 vastgesteld op €33.763,- en per 1 juli 2005 op €34.185,-.

Het grensbedrag wordt per 1 januari van enig jaar verhoogd met de in deze overeenkomst door partijen overeengekomen algemene salarisverhogingen in het afgelopen kalenderjaar, tenzij partijen anders overeenkomen.

Voor een deeltijdwerknemer wordt het grensbedrag naar evenredigheid verlaagd.

11 Grensbedrag II

Grensbedrag II is per 1 januari 2004 vastgesteld op €52.484,- en per 1 juli 2005 vastgesteld op €53.140,-.

Het grensbedrag wordt per 1 januari van enig jaar verhoogd met de in deze overeenkomst door partijen overeengekomen algemene salarisverhogingen in het afgelopen kalenderjaar, tenzij partijen anders overeenkomen.

Voor een deeltijdwerknemer wordt het grensbedrag naar evenredigheid verlaagd.

12 Schaalsalaris

Schaalsalaris is het in bijlage 9A en 9B opgenomen salaris op maandbasis.

13 Maandsalaris

Maandsalaris is het actuele met de werkgever overeengekomen salaris per maand, gebaseerd op de individuele arbeidsovereenkomst.

14 Salaris per periode van 4 weken

Salaris per periode van 4 weken is het actuele met de werkgever overeengekomen salaris per periode van 4 weken, gebaseerd op de individuele arbeidsovereenkomst.

15 Uursalaris

15.1 Uursalaris

Het uursalaris voor een werknemer bedraagt 0,575% of 1/173,93 van het maandsalaris.

Het uursalaris bedraagt 0,625% of 1/160 van het salaris per periode van 4 weken.

15.2 Uursalaris voor deeltijdwerknemer

In afwijking van artikel 15.1, Cluster 4 (Uursalaris) geldt voor een deeltijdwerknemer met een jaarinkomen tot grensbedrag I, aan wie geen arbeidsduurverkorting (artikel 5, Cluster 9) wordt toegekend, waarbij het maandsalaris wordt gebaseerd op de arbeidsduur, zoals vermeld in artikel 1, Cluster 9 (Arbidsduur), verminderd met de arbeidsduurverkorting, een uursalaris van 0,605% of 1/165,21 dan wel bij een salaris per periode van 4 weken 0,658% of 1/152.

16 Levenspartner

Levenspartner is de partner met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat en met wie de ongehuwde werknemer ten minste een half jaar een gezamenlijke huishouding voert. Voorwaarde is dat aan deze relatie een notarieel verleden

samenlevingscontract, inhoudende enige vermogensrechtelijke aangelegenheden, ten grondslag ligt. Indien de gezamenlijke huishouding reeds 3 jaar of langer bestaat, behoeft geen notarieel verleden samenlevingscontract te worden overlegd.

17 Stiefkind

Een stiefkind is een kind uit een eerder huwelijk van de echtgenoot of de levenspartner.

18 Pleegkind

Een pleegkind is een kind, dat de leeftijd van 21 jaar nog niet heeft bereikt en dat tenminste 2 jaar tot het huishouden van de werknemer behoort, of in de afgelopen 10 jaar tenminste 2 jaar tot het huishouden van de werknemer heeft behoort.

Cluster 5. Duur overeenkomst

(A1)

1 Duur van de overeenkomst

1.1 Duur van de overeenkomst

Deze CAO treedt in werking met ingang van 1 oktober 2004 en loopt tot en met 31 december 2005.

1.2 Beëindiging van de CAO

Beëindiging van de CAO geschiedt van rechtswege.

1.3 Afdoening aanhangige zaken

Bij beëindiging van de CAO blijven de in de aanhef genoemde partijen belast met de afdoening van de aanhangige zaken.

Cluster 6. Verplichtingen

(A1)

1 Verplichtingen van partijen

1.1 Nakoming van deze overeenkomst

Partijen verbinden zich met alle hun ten dienste staande middelen nakoming van deze overeenkomst door hun leden te bevorderen, en generlei actie te voeren of te bevorderen die beoogt wijziging te brengen in deze overeenkomst op een andere wijze dan die, omschreven in artikel 1, Cluster 5 (Duur van de overeenkomst).

1.2 Wijzigingen in deze overeenkomst

In geval van buitengewoon ingrijpende veranderingen in de algemene sociaal-economische verhoudingen zijn zowel partij ter ene zijde als partijen ter andere zijde gerechtigd tijdens de duur van deze overeenkomst wijzigingen in de overeenkomst aan de orde te stellen. Partijen zijn in dat geval verplicht de aan de orde gestelde voorstellen in behandeling te nemen.

2 Verplichtingen van de werkgever

2.1 Werkgeversplicht om schriftelijk een individuele arbeidsovereenkomst aan te gaan

De werkgever is gehouden met de werknemer schriftelijk een individuele arbeidsovereenkomst aan te gaan, waarin naar de geldende CAO wordt verwezen. De werkgever is verplicht de werknemer bij indiensttreding een exemplaar van deze CAO uit te reiken.

2.2 Informatieplicht werkgever over inhoud van nieuwe CAO

De werkgever informeert de werknemers zo spoedig mogelijk na het gereed komen van een nieuwe CAO over de inhoud van de nieuwe CAO.

2.3 Werkgeversplicht ten aanzien van overleg met vakorganisaties

Wanneer als gevolg van afstoting van activiteiten, fusie met een of meer ondernemingen, liquidatie of andere bedrijfseconomische omstandigheden in belangrijke mate tot inkrimping van het personeelsbestand dan wel overplaatsing van een aantal werknemers in vaste dienst moet worden overgegaan, zal de werkgever in een zo vroeg mogelijk stadium met de in artikel 2, Cluster 4 bedoelde vakorganisatie(s) in overleg treden omtrent de daaruit voor de werknemers voortvloeiende gevolgen.

2.4 Verplichte aansluiting bij gecertificeerde Arbodienst of gecertificeerde arts

De werkgever is verplicht zich aan te sluiten bij een gecertificeerde Arbodienst of een gecertificeerde arts en een gedegen arbobeleid te voeren.

3 Verplichtingen van de werknemer

3.1 Verplichtingen voor de werknemer

De werkgever kan in de individuele arbeidsovereenkomst en in huis houdelijke regelingen verplichtingen voor de werknemer vaststellen.

3.2 Werkzaamheden voor derden

Het is de (deeltijd-) werknemer zonder schriftelijke toestemming van de werkgever niet toegestaan betaalde of onbetaalde werkzaamheden voor derden te verrichten, noch als zelfstandige een nevenbedrijf te voeren.

3.3 Verrichten van opgedragen werkzaamheden

De werknemer is verplicht de hem opgedragen werkzaamheden goed, ordelijk en op verantwoorde wijze te verrichten volgens de aanwijzingen, welke hem worden verstrekt door de werkgever en met inachtneming van de bepalingen van de in de onderneming geldende regelingen.

3.4 Verplichting van werknemer om binnen de voor hem geldende arbeidstijden de werkzaamheden te verrichten

De werknemer is binnen de voor hem geldende arbeidstijden verplicht de werkzaamheden te verrichten.

3.5 Verplichting van werknemer om buiten de voor hem geldende arbeidstijden werkzaamheden te verrichten

De werknemer is verplicht ook buiten de voor hem geldende arbeidstijden in opdracht van werkgever arbeid te verrichten, voor zover werkgever de desbetreffende wettelijke voorschriften en de bepalingen van de CAO in acht heeft genomen.

3.6 Verplichting van werknemer om andere werkzaamheden te verrichten

De werknemer is verplicht, indien hem dit door of namens zijn werkgever wordt opgedragen, ook andere dan zijn gewone dagelijkse werkzaamheden te verrichten, voor zover die behoren tot de in de onderneming gebruikelijke werkzaamheden of daarmee rechtstreeks verband houden.

3.7 Concurrentiebeding en/of geheimhoudingsbeding

De werkgever kan met de werknemer een concurrentiebeding en/of een geheimhoudingsbeding overeenkomen, welk beding in de individuele arbeidsovereenkomst wordt vastgelegd.

Cluster 7. Employabiliteit

1 Opleidingsfaciliteiten

(A2)

In het Bedrijfsoverleg wordt een regeling Opleidingsfaciliteiten vastgesteld. In de regeling zal ten minste worden opgenomen de mate waarin de werkgever bijdraagt in de kosten en benodigde tijd van de betrokken opleiding. De regeling maakt onderscheid tussen de volgende soorten opleidingen:

- a. opleiding in het kader van de huidige of op korte termijn uit te oefenen functie in het bedrijf;
- b. opleiding in het kader van een toekomstige functie in het bedrijf;
- c. opleiding in het kader van employabiliteit.

(* Regeling Opleidingsfaciliteiten, voorbeeld I:

- a. *Onder studie wordt mede verstaan opleiding en/of scholing.
Deze regeling geldt uitsluitend voor studies waarvoor de werkgever aan de werknemer toestemming heeft verleend.*
- b. *Indien een studie direct verband houdt met de functie die de werknemer op dat tijdstip uitoefent of die hij op korte termijn bij de werkgever gaat uitoefenen, geldt het volgende:*
 1. *de kosten van de studie komen voor rekening van de werkgever;*
 2. *de studie vindt zo veel mogelijk in werktijd plaats.*

Regeling Opleidingsfaciliteiten, voorbeeld II:

- a. *Onder studie wordt mede verstaan opleiding en/of scholing.
Deze regeling geldt uitsluitend voor studies waarvoor de werkgever aan de werknemer toestemming heeft verleend.*
- b. *Indien een studie direct verband houdt met de functie die de werknemer op dat tijdstip uitoefent of die hij op korte termijn bij de werkgever zal gaan uitoefenen, geldt het volgende:*
 1. *de kosten van de studie komen voor rekening van de werkgever;*
 2. *de studie vindt zo veel mogelijk in werktijd plaats.*
- c. *Indien een studie geen direct verband houdt met de functie die de werknemer op dat moment vervult of op korte termijn zal vervullen, maar die zinvol is in verband met een mogelijk in de toekomst te vervullen functie, geldt het volgende:*
 1. *de kosten van opleiding (lesgelden), de inschrijvingskosten inclusief de administratiekosten, de tentamen- en/of examenkosten en 50% van de kosten van de verplichte boekenaanschaf, scripties en verslagen in de betrokken opleidingsfase komen voor de rekening van de werkgever bij het behalen van het bij de studie behorende diploma of certificaat binnen de daarvoor gestelde termijn;*
 2. *de studie vindt zo veel mogelijk in werktijd plaats.*
- d. *De werkgever heeft het recht om in de onderstaande gevallen tot terugvordering van de in lid b en c vermelde tegemoetkomingen in studiekosten over te gaan:*
 1. *bij tussentijdse beëindiging van de opleiding zonder geldige reden, dit ter beoordeling van de directe manager en de personeelsconsulent, wordt de uitgekeerde tegemoetkoming teruggevorderd.*
 2. *bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst kort na afronding van de opleiding wordt de uitbetaalde tegemoetkoming teruggevorderd met inachtneming van de volgende bepalingen:*
 - *bij opzegging van het dienstverband binnen 1 jaar na voltooiing van de opleiding heeft de werkgever het recht 100% van de uitbetaalde tegemoetkoming terug te vorderen;*
 - *als de werknemer in het 2e jaar na voltooiing van de opleiding het dienstverband opzegt, heeft de werkgever het recht 50% van de uitbetaalde tegemoetkoming terug te vorderen;*
 - *deze termijnen gelden ook als ontslag door de werkgever plaatsvindt om dringende redenen (bijvoorbeeld ontslag op staande voet).*

2 Opleidingsdagen

(A1)

2.1 Werknemersrecht op opleidingsdagen in het kader van employabiliteit

De werknemer heeft recht op 2 opleidingsdagen per kalenderjaar in het kader van zijn employabiliteit. Indien deze dagen niet in het kader van zijn opleiding worden opgenomen, vervallen deze dagen.

2.2 Verplichting tot het volgen van opleidingen

De werkgever kan de werknemer verplichten tot het volgen van opleidingen in het kader van zijn employabiliteit voor zover dit in redelijkheid van de betrokken werknemer is te eisen.

Cluster 8. De arbeidsovereenkomst

1 Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (A1)

In navolging van artikel 668a BW kan een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd eenmaal, dan wel tweemaal worden verlengd zonder dat er een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd ontstaat.

Expliciteren: Dit geldt eveneens voor opeenvolgende arbeidsovereenkomsten met een tussenliggende periode van niet meer dan 31 dagen. Indien bij een verlenging niet anders is overeengekomen, wordt de arbeidsovereenkomst geacht te zijn verlengd met een zelfde periode doch maximaal voor een periode van een jaar.

2 Beëindiging arbeidsovereenkomst (A2)

2.1 Opzegtermijnen

In het Bedrijfsoverleg worden de opzegtermijnen vastgesteld. Opzegging geschiedt tegen het einde van de betalingsperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

*** Opzegtermijnen, voorbeeld I:**

a. De door de werkgever in acht te nemen termijn van opzegging bedraagt bij een arbeidsovereenkomst die op de dag van opzegging:

1. korter dan 5 jaar heeft geduurd: 1 maand;
2. 5 jaar of langer, maar korter dan 10 jaar heeft geduurd: 2 maanden;
3. 10 jaar of langer, maar korter dan 15 jaar heeft geduurd: 3 maanden;
4. 15 jaar of langer heeft geduurd: 4 maanden.

b. De door de werknemer in acht te nemen termijn van opzegging bedraagt 1 maand.

3 Gegevens in de arbeidsovereenkomst (A1)

3.1 Gegevens in de arbeidsovereenkomst

De arbeidsovereenkomst bevat ten minste de in artikel 655 BW opgenomen gegevens. Een voorbeeld is opgenomen in bijlage 3.

3.2 Schriftelijke wijzigingen in de arbeidsovereenkomst

Wijzigingen in de arbeidsovereenkomst worden schriftelijk vastgelegd.

4 Proeftijd (A1)

4.1 Proeftijd

In afwijking van artikel 652 BW kunnen de werkgever en de werknemer bij het aangaan van een arbeidsovereenkomst een proeftijd overeenkomen van 2 maanden. Dit geldt zowel voor de arbeidsovereenkomst voor bepaalde als voor onbepaalde tijd. Gedurende de proeftijd is ieder van de partijen bevoegd de arbeidsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Op deze opzegging zijn de opzegverboden niet van toepassing.

4.2 Geen mogelijkheid voor het opnemen van een proeftijd

Er kan geen proeftijd worden bedongen, indien een werknemer na het verstrijken van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd bij dezelfde werkgever in dezelfde of een soortgelijke functie in vaste dienst treedt.

Cluster 9. Arbeidsduur en vakantie

1 Arbeidstijden

(A2)

1.1 De vaststelling van de arbeids- en/of rusttijden en de zondags- en/of nachtarbeid

De vaststelling van de arbeids- en/of rusttijden en de zondags- en/of nachtarbeid van de werknemer geschiedt in het Bedrijfsoverleg binnen de grenzen van de overlegnormen van de Arbeidstijdenwet met uitzondering van de 13-weeksnorm. De maximale structurele arbeidstijd per periode van 13 weken bedraagt 520 uren en de maximale structurele en incidentele arbeidstijd tezamen bedraagt 598 uren.

1.2 Beperkte normen

In het Bedrijfsoverleg kunnen beperkte normen dan in artikel 1.1, Cluster 9 (Arbeidstijden) worden vastgesteld.

Voorbeelden van arbeidstijdenregelingen in artikel 1.1, Cluster 9 (Arbeidstijden) zijn:

Voorbeeld I:

() Maximum arbeidstijden (structureel):*

- *arbeidstijd per dienst 9 uur;*
- *arbeidstijd per week 45 uur;*
- *arbeidstijd per 13 weken gemiddeld 40 uur per week (520 uur).*

Maximum arbeidstijden (incidenteel):

- *arbeidstijd per dienst 11 uur;*
- *arbeidstijd per week 54 uur;*
- *arbeidstijd per 13 weken gemiddeld 45 uur per week (585 uur).*

Voorbeeld II:

Maximum arbeidstijden (structureel):

- *arbeidstijd per dienst 9 uur;*
- *arbeidstijd per week 42 uur;*
- *arbeidstijd per 13 weken 520 uur.*

Maximum arbeidstijden bij overwerk (incidenteel):

- *arbeidstijd per dienst 10 uur;*
- *arbeidstijd per week 50 uur;*
- *arbeidstijd per 13 weken 570 uur (gemiddeld 44 uur per week);*
- *arbeidstijd per jaar 2.230 uur.*

1.3 Vaststellen van (dienst)roosters met structurele arbeidstijden

In het Bedrijfsoverleg worden (dienst)roosters met structurele arbeidstijden vastgesteld. Daarbij wordt uitgegaan van maximaal 5 werkdagen per week.

1.4 Differentiatie in de roosters

In de roosters kan gedifferentieerd worden naar de diverse groepen werknemers.

1.5 Werken op zondag

De werknemer is in beginsel niet verplicht op zondag te werken. Indien bedrijfsomstandigheden het werken op zondag toch noodzakelijk maken, zal zo veel als mogelijk rekening worden gehouden met de individuele situatie van de werknemer.

1.6 Standaard- en overlegnormen Arbeidstijdenwet

De standaard- en overlegnormen Arbeidstijdenwet zijn opgenomen in bijlage 2.4 van deze CAO.

2 Reistijd

(A2)

In het Bedrijfsoverleg kunnen naar redelijkheid en billijkheid afspraken worden gemaakt over de mate waarin de reistijd aan het begin en einde van de werkdag tot de arbeidstijd wordt gerekend. Uitgangspunt is dat reistijd voor woon/werkverkeer naar de gebruikelijke werklocatie (standplaats) niet als arbeidstijd wordt beschouwd.

Wanneer een werknemer direct vanuit zijn woonplaats reist naar een andere werklocatie dan zijn standplaats, dan wordt de reistijd naar die andere werklocatie tot een maximum van één uur reizen (enkele reis) niet als arbeidstijd beschouwd. De reistijd van meer dan één uur wordt als arbeidstijd beschouwd, tenzij de normale reistijd tussen de woonplaats van de werknemer en de werklocatie (standplaats) meer bedraagt dan één uur. In dat geval wordt als arbeidstijd beschouwd de totale reistijd minus de gebruikelijke reistijd.

Voorbeeld reistijdenregeling:

()De reistijd van minder dan een uur enkele reis van woonplaats werknemer naar de werkplek, aan het begin en aan het einde van de werkdag, wordt niet als arbeidstijd beschouwd. De reistijd van meer dan één uur wordt als arbeidstijd beschouwd, tenzij de normale reistijd tussen de woonplaats van de werknemer en de standplaats meer bedraagt dan één uur. In dat geval wordt als arbeidstijd beschouwd de totale reistijd minus de gebruikelijke reistijd.*

3 Deeltijd (A1)

3.1 Verzoek tot aanpassing van de arbeidsduur

Een verzoek van de werknemer om zijn arbeidsduur aan te passen zal door de werkgever serieus in overweging worden genomen, onder gelijktijdige erkenning dat zwaarwegende redenen van bedrijfsbelang zich tegen het honoreren daarvan kunnen verzetten.

3.2 Afwijzende beslissing op verzoek tot aanpassing van de arbeidsduur

Een afwijzende beslissing op een verzoek van de werknemer om in deeltijd te mogen werken zal schriftelijk beargumenteerd plaatsvinden. De werknemer kan tegen een afwijzende beslissing in beroep gaan bij een daartoe door het Bedrijfsoverleg ingestelde Commissie.

4 Koopdagen (A1)

4.1 Koopdagen

De werknemer met een jaarinkomen vanaf grensbedrag I tot grensbedrag II alsmede de werknemer die zich bezighoudt met software- en services-activiteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologie kan vrije uren en/of dagen kopen op basis van het voor hem geldende uursalaris met een maximum van 96 uur op jaarbasis. De opname van deze vrije uren en/of dagen vindt plaats in overleg tussen de werkgever en de werknemer. Eén vrij uur kost één uur salaris.

5 Arbeidsduurverkorting (ADV)

5.1 ADV voor de werknemer met een jaarinkomen tot grensbedrag I (A1)

Voor de werknemer, die zich bezighoudt met hardwareactiviteiten met een jaarinkomen tot grensbedrag I, wordt de normale arbeidsduur op jaarbasis verkort met 96 uur.

5.2 Vervallen van ADV-uren (A1)

Indien arbeidsduurverkortingsuren (ADV-uren) niet voor het einde van het arbeidsduurverkortingsjaar (ADV-jaar) genoten zijn, vervallen deze uren. Dit is niet van toepassing indien de ADV als gevolg van bedrijfsomstandigheden niet opgenomen kan worden.

5.3 Invulling van ADV in het Bedrijfsoverleg (A2)

De invulling van de 96 uur ADV geschiedt in het Bedrijfsoverleg. Daar wordt onder meer de termijn waarop de werknemer zijn keuze maakt voor het betreffende ADV-jaar vastgelegd alsmede het begin en het einde van het ADV-jaar.

Invulling ADV, voorbeelden:

1. *) 1 roostervrije dag per 4 weken met een maximum van 12 dagen per jaar;
2. 2 halve roostervrije dagen per 4 weken met een maximum van 24 halve dagen per jaar;
3. 1 dag 2 uur korter werken per week;
4. 2 dagen 1 uur korter werken per week;
5. elke dag 24 minuten korter werken.

6 Feestdagen

(A1)

6.1 Feestdagen

Als feestdagen worden aangemerkt Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, de beide Kerstdagen, Koninginnedag en 5 mei in het lustrumjaar.

6.2 Werken op feestdagen met behoud van salaris

Op feestdagen wordt als regel niet gewerkt; het salaris blijft behouden voor zover deze feestdag valt binnen de voor de werknemer vastgestelde arbeidstijden op grond van artikel 3, Cluster 9 (Arbeidstijden).

7 Vakantie

(A1)

7.1 Vakantiedagen

De werknemer, die op de 1e werkdag van het kalenderjaar in dienst is bij een werkgever, ontvangt in dat jaar een vakantie van 20 dagen. In geval van urenregistratie wordt uitgegaan van 20 x 8 uur. In het Bedrijfsoverleg kunnen vakantiedagen verplicht worden aangewezen.

7.2 Aaneengesloten vakantie

Van deze 20 (= 20 x 8 uur) vakantiedagen worden tenminste 10 dagen aaneengesloten genoten.

7.3 Berekening van vakantie-rechten

- De werknemer, die na de 1e werkdag van het kalenderjaar in dienst treedt van een werkgever, heeft met inachtneming van het in artikel 7.1, Cluster 9 (Vakantie) laatste volzin bepaalde in dat jaar recht op 1/12 gedeelte van zijn in artikel 7.1, Cluster 9 (Vakantie) genoemde vakantie-rechten voor elke maand dat zijn dienstbetrekking in dat jaar duurt. Afronding zal geschieden op een halve dag naar boven.

- Indien een werknemer op een andere dag dan de 1e van de kalendermaand in dienst treedt dan wel voor de laatste dag van de kalendermaand of de laatste dag van de 4-weekse-periode uit dienst treedt, worden zijn vakantie-rechten over die maand dan wel over die periode naar evenredigheid berekend. Afronding zal geschieden op een halve dag naar boven.

7.4 Salaris over vakantiedagen

Over de vakantiedagen wordt aan de werknemer het salaris betaald dat hij door het niet-verrichten van werkzaamheden zou derven, waarbij met overwerk of tijdelijke werktijdverkorting geen rekening wordt gehouden.

7.5 Verjaringstermijn

Een rechtsvordering tot toekenning van vakantie verjaart door verloop van 5 jaren na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.

8 Bovenwettelijke vakantiedagen

(A2)

8.1 Bovenwettelijke vakantiedagen

De werknemer heeft per kalenderjaar recht op 5 bovenwettelijke vakantiedagen.

8.2 Verwerven en verjaren van bovenwettelijke vakantiedagen

De werknemer verwert deze bovenwettelijke dagen op dezelfde wijze als in artikel 7, Cluster 9 (Vakantie) genoemd. Een bovenwettelijke vakantiedag verjaart na dezelfde periode als de wettelijke verjaringperiode voor vakantiedagen.

8.3 Invulling van bovenwettelijke vakantiedagen

Bovenwettelijke vakantiedagen kunnen door de werknemer worden ingevuld met inachtneming van artikel 1, Cluster 3 (Keuzemodel arbeidsvoorwaarden).

9 Seniorenverlof

(A1)

9.1 Seniorenverlof

De werknemer heeft vanaf de 50-jarige leeftijd per kalenderjaar recht op:

bij 50 en 51 jaar in totaal 1 dag seniorenverlof;
bij 52 en 53 jaar in totaal 2 dagen seniorenverlof;
bij 54 en 55 jaar in totaal 3 dagen seniorenverlof;
bij 56 en 57 jaar in totaal 4 dagen seniorenverlof, en
vanaf 58 jaar in totaal 5 dagen seniorenverlof.

9.2 Seniorenverlofdag

Een seniorenverlofdag omvat 8 uur.

9.3 Peildatum voor seniorenverlof

Als peildatum voor de leeftijd geldt het begin van het betreffende kalenderjaar.

9.4 Berekening recht op seniorenverlof

De werknemer, die geen vol kalenderjaar werkt, heeft recht op de in artikel 9.1, Cluster 9 (Seniorenverlof) genoemde seniorenverlofdagen naar evenredigheid van de gewerkte tijd in dat jaar.

9.5 Opnemen van seniorenverlof

De werkgever stelt na overleg met de werknemer de tijdstippen waarop de seniorenverlofdagen worden opgenomen vast.

9.6 Niet-opgenomen seniorenverlof

Niet genoten seniorenverlofdagen dienen aan het einde van het kalenderjaar een bestemming gegeven te worden in de vorm van storting van het bedrag (de tegenwaarde) tegen het op dat moment geldende uursalaris in de vrijwillige individuele regeling van de regeling Flexibel Vervroegd Uittreden Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche dan wel in de vorm van een spaarmogelijkheid binnen een (pre-) pensioenregeling.

9.7 Opbouw seniorenverlof bij arbeidsongeschiktheid

Bij arbeidsongeschiktheid wordt seniorenverlof over de laatste 6 maanden van de volledige arbeidsongeschiktheid opgebouwd. Voor het bepalen van de termijn van 6 maanden worden onderbrekingen van 4 weken of minder meegenomen.

10 Betaald verzuim

(A1)

10.1 Toekenning betaald verzuim

Betaald verzuim wordt door de werkgever toegekend voor zover dit verzuim onder werktijd noodzakelijk is.

10.2 Maximumduur betaald verzuim

10.2.a

Van de dag van overlijden tot en met de dag van de uitvaart:

- bij overlijden van echtgenoot, echtgenote of levenspartner dan wel een tot het huishouden van de werknemer behorend kind, pleeg- of stiefkind, met een maximum van 5 dagen.

10.2. b

2 dagen:

- bij huwelijk van de werknemer of geregistreerd partnerschap, overlijden van een kind, pleeg- of stiefkind, niet tot het huishouden van de werknemer behorend, en overlijden van een ouder;
- bij verhuizing op verzoek van de werkgever.

10.2. c

Voor een korte, naar billijkheid te berekenen tijd:

Bij de bevalling van de echtgenote, de geregistreerde partner of de persoon met wie de werknemer ongehuwd samenwoont, als bedoeld in art. 4.1 WAZ.

10.2.d

2 dagen:

- ten behoeve van kraamverlof, als bedoeld in artikel 4:2 van de WAZ, na bevalling van de echtgenote of (geregistreerde) partner met wie hij samenwoont of degene van wie hij het kind erkent.

10.2.e

gedurende 2 dagen aanvulling op de uitkering UWV tot naar rato maximaal het 100% van het maandsalaris:

- in het kader van adoptieverlof als bedoeld in art. 3:2 WAZ.

De werknemer kan onbetaald verlof opnemen gedurende 4 aaneengesloten weken in verband met de adoptie van een kind dan wel bij opname in het gezin van een pleegkind. De werknemer heeft gedurende deze periode recht op een uitkering die hij via de werkgever aanvraagt bij het UWV.

De totale periode van doorbetaald en onbetaald adoptieverlof bedraagt maximaal 4 weken.

10.2.f

1 dag:

- bij huwelijk of geregistreerd partnerschap van 1 van de grootouders, ouders, schoonouders, kind, pleeg-
iof stiefkind, kleinkind, broer, zuster, zwager, schoonzuster;
- bij overlijden van 1 van de grootouders, schoonouders, kleinkind, broer, zuster, zwager, schoonzuster;
- bij het 25-, 40-, of 50-jarig huwelijk of geregistreerd partnerschap van een werknemer, zijn kinderen,
ouders, schoonouders of grootouders;
- bij verhuizing op initiatief van de werknemer met een maximum van 1 maal per jaar.

10.2.g

Over een naar redelijkheid te bepalen tijd of 1 dag:

- bij vervulling van een wettelijk voorschrift of door de overheid zonder geldelijke vergoeding opgelegde
verplichting, voor zover deze verplichting moet worden nagekomen;
- het doen van een vakexamen ter verkrijging van een erkend diploma, voor zover de werkgever dit van
belang acht.

10.2.h

Gedurende 10 uren, achtereenvolgens of bij gedeelten na opzegging van de dienstbetrekking door de
werkgever:

- indien de werknemer tenminste gedurende een maand, onmiddellijk voorafgaande aan de opzegging en
nadat de werkgever te kennen heeft gegeven het dienstverband te willen beëindigen, onafgebroken bij zijn
werkgever in dienstbetrekking is geweest, voor het zoeken van een nieuwe dienstbetrekking.

10.2.i

Bij noodzakelijk dokters- of polikliniekbezoek voor zichzelf gedurende de daarvoor vereiste tijd met een
maximum van 4 uur per bezoek.

10.2.j

De werknemer heeft recht op calamiteitenverlof met behoud van loon zoals bedoeld in art. 4.1 van de Wet
Arbeid en Zorg. Er kan geen gebruik worden gemaakt van de afwijkingsmogelijkheid van de wet Arbeid en
Zorg, zoals bedoeld in art. 4, lid 7. Zie ook de website van het ministerie van Sociale Zaken (www.minszw.nl)
onder 'Verlofwijzer'.

10.2.k

De werknemer heeft recht op betaald kortdurend zorgverlof met behoud van loon (70%) zoals bedoeld in
hoofdstuk 5 van de Wet Arbeid en Zorg. Er kan geen gebruik worden gemaakt van de afwijkingsmogelijkheid
van de wet Arbeid en Zorg, zoals bedoeld in art. 4, lid 7. Zie ook de website van het ministerie van Sociale
Zaken (www.minszw.nl) onder 'Verlofwijzer'.

10.2.l

De werkgever is verplicht de werknemer, die als partij, getuige of deskundige, door de in artikel 2, Cluster 16
genoemde Vaste Commissie wordt opgeroepen, in de gelegenheid te stellen om met behoud van salaris aan
deze oproep te voldoen.

Cluster 10. Toeslagen

(A1)

1 Overwerk en overwerktoeslagregeling

1.1 Verplichting tot overwerk

De werknemer is naar het oordeel van de werkgever, indien het bedrijfsbelang zulks vordert, verplicht langer te werken dan in artikel 1, Cluster 9 (Arbeidstijden) is vastgesteld met inachtneming van artikel 1.1, Cluster 9. Overwerk dient te worden opgedragen. De vaststelling van voorzienbaar overwerk geschiedt in het Bedrijfsoverleg.

1.2 Uitzondering op verplichting tot overwerk

Voor de werknemer van 55 jaar en ouder bestaat geen verplichting tot het verrichten van overwerk.

1.3 Wijze van compensatie van overwerkuren en overwerktoeslag

De wijze van compensatie van overwerkuren en de overwerktoeslag wordt in het Bedrijfsoverleg vastgesteld met inachtneming van artikel 1, Cluster 3 (Keuzemodel arbeidsvoorwaarden).

1.4 Overwerkregeling voor werknemer met een jaarinkomen tot grensbedrag I

- a. Deze overwerkregeling is van toepassing op de werknemer met een jaarinkomen tot grensbedrag I.
- b. Van overwerk is sprake indien na afloop van een periode van 13 weken blijkt dat meer dan 520 uur is gewerkt. De laatste periode van een jaar kan 528 uur omvatten zonder dat sprake is van overwerk.
- c. Voor overwerkuren na afloop van het kalenderkwartaal, of als bij het einde van de arbeidsovereenkomst blijkt dat naar evenredigheid meer dan 520 uur per periode van 13 weken is gewerkt, wordt een toeslag per uur van 50% van het uursalaris toegekend met inachtneming van lid b.
- d. Wanneer de bedrijfsomstandigheden dat toelaten kunnen de werkgever en werknemer in gezamenlijk overleg besluiten de overwerkuren te compenseren door vrije uren op basis van tijd voor tijd zonder toeslag. Compensatie moet voor het einde van het volgende kalenderkwartaal hebben plaatsgevonden.

2 Toeslag inconveniënte uren

2.1 Inconveniëntenregeling

Deze inconveniëntenregeling is van toepassing op de werknemer met een jaarinkomen tot grensbedrag I. Het werken op inconveniënte uren dient te worden opgedragen door de werkgever.

2.2 Hoogte van de inconveniëntentoeslag

De hoogte van de toeslag bedraagt:

- voor het werken op maandag tot en met zaterdag in de uren tussen 00.00 uur en 07.00 uur wordt een toeslag per uur van 35% van het uursalaris toegekend;
- voor het werken op maandag tot en met vrijdag in de uren tussen 20.00 uur en 24.00 uur wordt een toeslag per uur van 20% van het uursalaris toegekend;
- voor het werken op zaterdag in de uren tussen 18.00 uur en 24.00 uur wordt een toeslag per uur van 50% van het uursalaris toegekend;
- voor het werken op zondag en op een in artikel 6, Cluster 9 (Feestdagen) genoemde feestdag wordt een toeslag per uur van 100% van het uursalaris toegekend.

In schema:

Dagen	Uren	toeslag per uur van ...% van het uursalaris
Maandag tot en met vrijdag	00.00 – 07.00	35%
	07.00 – 20.00	-
	20.00 – 24.00	20%
Zaterdag	00.00 – 07.00	35%
	07.00 – 18.00	-
	18.00 – 24.00	50%
Zondag / feestdag	00.00 – 24.00	100%

3 Toeslag meeruren deeltijdwerknemer

3.1 Toeslag meeruren deeltijdwerknemer

Voor de deeltijdwerknemer die in opdracht van de werkgever uren boven de in zijn individuele arbeidsovereenkomst overeengekomen uren heeft gewerkt en minder dan de normale arbeidsduur van 520 uur per kalenderkwartaal zoals genoemd in artikel 1, Cluster 9 (Arbeidsduur) wordt een meeruren toeslag per uur betaald bestaande uit het percentage vakantietoeslag en de geldende werkgeversbijdrage in de pensioenpremie. Tevens worden vakantierechten en vrije dagen opgebouwd over de meeruren.

Cluster 11. Beloningen

(A1)

1 Functie-indelingen en salarissen

1.1 Functie-indelingen en salarissen

- a. De veel voorkomende functies in de ICK-sector zijn opgenomen in het systeem van ICK-functieprofielen zoals opgenomen in bijlage 6 van deze CAO. Bij elk functieprofiel hoort een salarisschaal.
- b. De werkgever plaatst de werknemer op basis van de inhoud van zijn functie in het systeem van functieprofielen en de daarbij behorende salarisschaal.
- c. Vervolgens stelt de werkgever het maandsalaris vast op basis van ervaringsjaren in het desbetreffende functieprofiel.
- d. De werknemer kan bij de werkgever bezwaar aantekenen tegen de indeling van zijn functie in het systeem van functieprofielen. In geval van blijvend verschil van inzicht over de indeling zal artikel 2, Cluster 16 (Vaste Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche) van toepassing zijn.
- e. De werknemer krijgt jaarlijks een periodiek toegekend zoals in bijlage 9A van deze CAO is opgenomen tot het maximum van de schaal is bereikt.
- f. Voor werknemers jonger dan 23 jaar, zijn bij de functiefamilies Assembly, Algemeen secretariaat, Callcenter, Financieel en Technici ontwikkelingsschalen van toepassing. Dit houdt in dat jongeren in halfjaarlijkse stappen, in maximaal 3 jaar, naar de officiële schaal toe groeien. In halfjaarlijkse ontwikkelingsgesprekken tussen werkgever en werknemer wordt het tempo van de groei doorgesproken. Bij onvoldoende ontwikkeling kan het traject langer dan 3 jaar duren. De leeftijd bepaalt het aanvangssalaris.
- g. Overgangsregeling: werknemers die een maandsalaris ontvangen dat lager is dan het minimum van de salarisschaal en de voor de betreffende werknemer geldende periodieken, groeien in maximaal 2 jaar naar het minimum van de salarisschaal, tenzij de werkgever bij de Vaste Commissie ICK-CAO kan aantonen dat een langere periode noodzakelijk is.

1.2 Invulling in Bedrijfsoverleg

In afwijking van artikel 1.1, Cluster 11 (Functie-indelingen en salarissen), kunnen ondernemingen een eigen systeem van functie-indeling en salarissen in het Bedrijfsoverleg vaststellen en/of wijzigen.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Het jaarlijkse budget voor het totaal aan verhogingen van de maandsalarissen van de werknemers bij een werkgever is minimaal gelijk aan de algemene CAO-verhoging.
- b. In de salarissystematiek is een vast moment aangewezen, op basis waarvan het onder a. genoemde budget en de uitbetalingsdatum worden vastgesteld zoals beschreven in 1.3 van dit cluster.
- c. In de regeling is een interne beroepsprocedure opgenomen, op basis waarvan de werknemer bezwaar kan aantekenen tegen de vaststelling van de indeling van zijn functie in het systeem.
- d. De in bijlage 9B van deze CAO opgenomen minima en maxima schaalsalarissen zijn ook van toepassing voor de systemen van functie-indeling en salarissen die in het Bedrijfsoverleg worden vastgesteld.

Functie-indeling- en salarisgebouw, voorbeeld I:

1. De basis voor de indeling in de salarisgroepen zijn de ICK-functieprofielen, zoals omschreven in artikel 1.1 a. tot en met b. De ontwikkelingsschalen zijn van toepassing; zie artikel 1.1 lid f, Cluster 11 (Beloningen) van deze CAO.
2. De groei in de salarisschalen en de algemene verhoging worden gecombineerd en gebaseerd op een in de voorbeeldregeling opgenomen matrix waarin de beoordeling en de positie in de salarisschaal het niveau van de verhoging van het maandsalaris bepaalt.

Normaalverdeling:

A = excellent functioneren (10% van de werknemers)

B = voldoende/goed functioneren (87% van de werknemers)

C = slecht/onvoldoende functioneren (3% van de werknemers)

	Beoordeling A Verhoging van:	Beoordeling B, Verhoging van:	Beoordeling C Verhoging van:
Maximum van de schaal ↕ Minimum + 2/3 van de schaal	3%	2%	0%
Minimum + 2/3 van de schaal ↕ Minimum + 1/3 van de schaal	4%	CAO-verhogings- percentage, bijv. 3%	0%
Minimum + 1/3 van de schaal ↕ Minimum van de schaal	5%	4%	0%

Afhankelijk van de verdeling van de werknemers in de matrix is het budget passend.

Functie-indeling- en salarisgebouw, voorbeeld II: (werkgever stelt X vast):

A (excellent)	B	C (normaal)	D	E (onacceptabel)
5% van de Werknemers	10% van de Werknemers	75% van de Werknemers	8% van de Werknemers	2% van de Werknemers
6% + X	4% + X	3% + X	1,5%	0%

Functie-indeling en salarisgebouw, voorbeeld III (werkgever stelt X vast):

	A (excellent)	B	C (normaal)	D	E (onacceptabel)
	5% van de Werknemers	10% van de Werknemers	75% van de Werknemers	8% van de Werknemers	2% van de Werknemers
Midden tot maximum ←	6% + 1/2 X	4,5% + 1/2 X	1,5% + 1/2 X	2%	0%
Midden ←					
Minimum tot midden ←	6% + X	4,5% + X	1,5% + X	2%	0%

- Er geldt een interne beroepsgang voor wat betreft de toepassing van de ICK-functieprofielen.
- Tijdens de looptijd van de CAO kunnen partijen verdere vormen van beoordelingssystematieken ontwikkelen die als basis kunnen worden gebruikt voor de groei van de medewerker binnen de salarisschaal. Een voorbeeld is bijgevoegd (Bijlage 9).

1.3 Verhogingspercentage schaalsalarissen

- De schaalsalarissen, alsmede de feitelijk betaalde salarissen, worden met ingang van 1 juli 2005 verhoogd met 1,25%.
- Ondernemingen die andere referentieperioden en toekenningsdata hanteerden mogen op basis van gelijkwaardigheid verrekening toepassen met de salarisverhoging in artikel 1.3, Cluster 11 (Beloningen).

2 Vakantietoeslag

2.1 Vakantietoeslag

Het vakantietoeslagjaar loopt van 1 juni tot en met 31 mei. De werknemer die gedurende het gehele vakantietoeslagjaar in dienst is geweest, ontvangt met de betaling van het maandinkomen over de maand mei een bedrag aan vakantietoeslag van 8% over de som van het in de 12 maanden daarvoor genoten maandsalaris of over de som van het in de 13 perioden genoten salaris per periode van 4 weken. De vakantietoeslag van een bepaald vakantiejaar zal uiterlijk worden uitgekeerd per 30 juni na afloop van dat jaar. Werkgever en werknemer kunnen overeenkomen dat de vakantietoeslag in 2 termijnen zal worden uitbetaald, met dien verstande dat het totaalbedrag uiterlijk per 30 juni wordt voldaan.

2.2 Minimum-vakantietoeslag

De vakantietoeslag bedraagt voor de werknemer van 23 jaar en ouder tenminste €1.265,- voor een volledig vakantiejaar.

2.3 Vakantietoeslag bij beëindiging dienstverband

Indien de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd, ontvangt de werknemer een vakantietoeslag ten bedrage van 8% van zijn overeengekomen maandsalaris voor iedere maand die hij sinds 1 juni van het voorafgaande jaar onafgebroken in dienst van de werkgever is geweest en waarover hij nog geen vakantietoeslag heeft genoten.

2.4 Berekening van het aantal maanden

Voor de berekening van het aantal maanden bedoeld onder artikel 2.2 en 2.3, Cluster 11 (Vakantietoeslag) is 7.5, Cluster 9 (Vakantie) van toepassing.

Cluster 12 Arbeidsongeschiktheid

1. Verplichtingen van partijen

1.1 Verplichting werknemer om zich te houden aan de vastgestelde voorschriften (A1)

De werknemer is verplicht zich te houden aan de in het Bedrijfsoverleg vastgestelde Ziekteverzuimvoorschriften

1.2 Ziekteverzuimvoorschriften (A2)

In het Bedrijfsoverleg worden Ziekteverzuimvoorschriften vastgesteld.

Bij de vaststelling van de Ziekteverzuimvoorschriften zijn tenminste de volgende regelingen opgenomen en worden de opgenomen regelingen gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- In de voorschriften zal tenminste helder beschreven staan
 - . de ziek- en herstelmeldingsprocedure (bij wie melden, wanneer, hoe);
 - . rechten en plichten van werknemer en het eventuele sanctiebeleid
- De controlevoorschriften moeten redelijk zijn en de werknemer niet onevenredig belasten (bijvoorbeeld door permanente beschikbaarheid voor controle te verlangen).
De voorschriften moeten gericht zijn op het doel om controlemomenten mogelijk te maken.
- In de voorschriften is tevens opgenomen dat gegevens van medische aard uitsluitend kunnen worden gevraagd door de Arbo-dienst of gecertificeerde arts. De werknemer is op geen enkele wijze verplicht medische informatie aan de werkgever te verstrekken.

Ziekteverzuimvoorschriften voorbeelden

** Onderstaand is een aantal elementen uit een regeling Ziekteverzuimvoorschriften opgenomen. Dit laat onverlet dat in samenspraak met de Arbo-dienst of gecertificeerde arts aanvullende regels kunnen worden opgenomen.*

1. Ziekmelding

In de procedure moet duidelijk worden aangegeven bij wie en wanneer iemand zich ziek moet melden.

2. Bevordering van genezing

In de procedure moet worden aangegeven dat het in het belang van de werknemer is zich binnen een redelijke termijn onder behandeling van een huisarts te stellen en zijn voorschriften op te volgen.

3. Medisch onderzoek

De Arbo-dienst of gecertificeerde arts zal in de regel een onderzoek door de bedrijfsarts of specialist laten instellen om de arbeidsongeschiktheid van een werknemer te beoordelen. Dit kan een schriftelijk onderzoek zijn.

4. Spreekuur

Aan een oproep om op het spreekuur van de Arbo-dienst of gecertificeerde arts te verschijnen, moet de werknemer gevolg geven. Bij een geldige reden van verhindering dient de werknemer dit direct te melden.

5. Informatieplicht

De werknemer is verplicht de werkgever regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de arbeidsongeschiktheid.

6. Werkhervatting

De werknemer moet op de hoogte worden gesteld van de regels bij gedeeltelijke of volledige werkherhervatting.

7. Herstelmelding

In de procedure moet duidelijk worden aangegeven bij wie en wanneer iemand zich hersteld moet melden.

8. Bezwaren tegen geheel of gedeeltelijke herstelverklaring

In de procedure moet worden opgenomen dat de werknemer bij de UWV in beroep kan gaan als hij bezwaar heeft tegen een geheel of gedeeltelijke herstelverklaring.

1.3 De werkgever is gehouden aan de volgende verplichtingen in het kader van ziekteverzuim (A1)

- De werkgever zal de geldende ziekteverzuimvoorschriften helder schriftelijk vastleggen en tijdig aan alle werknemers bekendmaken
- De werkgever zal voldoen aan zijn wettelijk verplichting in het kader van de Arbo-dienstverlening om een medisch spreekuur aan te bieden waarvan werknemers gebruik kunnen maken bij (arbeidsgerelateerde) gezondheidsklachten die niet direct tot ziekteverzuim leiden (t.b.v. preventie).

Aan alle werknemers – en vervolgens aan alle nieuwe werknemers- wordt schriftelijk bekend gemaakt waar en wanneer dit spreekuur wordt gehouden.

- De werkgever zal er zorg voor dragen dat, indien langdurig ziekteverzuim verwacht wordt, er binnen 6 weken na de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid een gesprek tussen de Arbo-dienst of gecertificeerde arts en de betrokken werknemer plaatsvindt op uitnodiging van de Arbo-dienst.
- Indien de werknemer aangeeft hiertoe niet in staat te zijn, kan de Arbo-dienst of gecertificeerde arts contact opnemen met de huisarts. Verkregen informatie valt onder het medisch beroepsgeheim.
- De werkgever moet zich laten bijstaan bij de uitvoering van de wettelijke Arbo taken. In overeenstemming met de OR of PVT kan de werkgever besluiten slechts een deel van deze deskundigheid in te huren, namelijk voor dat deel waarvoor interne deskundigheid ontbreekt. (Zie artikel 13, 14 en 14a Arbwet in bijlage 2 Wettteksten).

2. Reïntegratie

2.1 Verplichtingen werkgever

(A1)

- De werkgever zal voldoen aan de volgende verplichtingen bij reïntegratie van de werknemer:
- Tijdens het reïntegratieproces is werkgever verplicht zich in te spannen om de betrokken werknemer (rekening houdend met diens beperkingen) te herplaatsen in de eigen functie, ook als dat technische aanpassingen van de werkplek of een aanpassing in de organisatie (andere taakverdeling) vereist. Wettelijke mogelijkheden (zoals op grond van de wet REA) zullen daarbij maximaal worden benut. Als herplaatsing in de eigen functie niet mogelijk is, moet de werkgever zich inspannen om de werknemer te herplaatsen in een andere functie binnen het bedrijf.
- Indien werkgever aannemelijk kan maken, bijv. door te overleggen waarom er geen andere functie voor de betrokken werknemer in aanmerking (kunnen) komen of een geschikte functie te maken is door een andere groepering van taken/of een aanpassing van de werkomgeving en/of de gebruikelijke prestatienormen, zal het plan van aanpak worden gericht op het vinden van passend werk buiten het bedrijf van werkgever.
- Indien tewerkstelling in een passende andere functie (intern of elders) her-, om- of bijscholing vereist, dan zal werkgever in overleg met de werknemer een bijscholingsplan maken. Eventuele scholing vindt zoveel mogelijk plaats in werktijd en op kosten van werkgever.
- Werkgever zal een werknemer een alternatief traject via een ander reïntegratiebedrijf aan bieden, als het oorspronkelijk gecontracteerde reïntegratiebedrijf en de werknemer gezamenlijk hebben geconstateerd dat voortzetting van het eerst afgesproken traject door een vertrouwensbreuk niet zinvol meer is. Zowel het reïntegratiebedrijf als de werknemer moeten hiervoor aan de werkgever aantonen dat ze voldoende inspanningen hebben geleverd om de breuk te voorkomen.

2.2 Verplichting werknemer

(A1)

- De werknemer is in geval van verzuim wegens ziekte verplicht om in redelijkheid zijn volle medewerking te verlenen aan inspanningen gericht op interne of externe reïntegratie

2.3 Gewolgen van de aanvraag van second opinion bij een aanbod tot arbeid:

(A1)

- Indien op een door de werknemer aangevraagde second opinion met betrekking tot de passendheid van de aangeboden arbeid positief voor de werknemer wordt beslist, vindt alsnog loondoorbetaling c.q. aanvulling plaats over de tijdvak van de procedure second opinion.

2.4 Informatie over de effecten van second opinions

(A4)

Partijen bij dit protocol doen de aanbeveling dat de werkgever tenminste 1 x per half jaar het bedrijfsoverleg – via een geanonimiseerde rapportage- informeert over de gang van zaken bij second opinions.

In dit verband verschaft de werkgever informatie over:

- het aantal malen dat een second opinion is aangevraagd bij UWV in de rapportage periode;
- onderverdeeld in wie de second opinion heeft aangevraagd (werkgever of werknemer);

- onderverdeeld in het onderwerp van de second opinion:
 - o is er sprake van arbeidsongeschiktheid?
 - o is een aanbod tot vervangende arbeid passend?
 - o voldoet werkgever in voldoende mate aan zijn reïntegratie verplichtingen?
 - o wat was de uitslag van de second opinion?
(is het oordeel van werkgever/Arbo-dienst of gecertificeerde arts bekrachtigd?)
- wat is er gedaan met de uitslag van de second opinion?
(welke maatregelen zijn door werkgever genomen n.a.v. het oordeel van UWV)?

2.5 Eisen aan externe dienstverleners t.b.v. reïntegratie

(A1)

Om de kwaliteit van de reïntegratiebedrijven en de dienstverlening van deze bedrijven te garanderen zijn inhoudelijke eisen geformuleerd waaraan de te contracteren reïntegratiebedrijven moeten voldoen. Het gaat hierbij om eisen op het gebied van:

a. Informatieverstrekking aan de werknemer

Het reïntegratiebedrijf informeert de te begeleiden werknemer bij de aanvang van de dienstverlening schriftelijk over de inhoud van het privacy- en klachtenreglement en de gedragscode bejegening.

Daarnaast zal het reïntegratiebedrijf tevoren de te begeleiden werknemer schriftelijk informeren over:

- a. een omschrijving van het doel en de inhoud van ieder traject;
- b. de eisen waaraan een cliënt (de te begeleiden werknemer) moet voldoen;
- c. de ondersteuning die het reïntegratiebedrijf kan/zal bieden.

b. Het privacyreglement van de betreffende reïntegratiebedrijven;

Het privacy reglement voldoet aan de volgende bepalingen:

De door de opdrachtgever verstrekte gegevens over te begeleiden werknemers zijn persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Het reïntegratiebedrijf dient deze gegevens te behandelen met inachtneming van hetgeen in deze Wet en Wet Structuur Uitvoering Werk en Inkomen (SUWI) is bepaald.

Het reïntegratiebedrijf behandelt alle informatie over individuele klanten (zowel medisch als arbeidsdeskundig) die hij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk. Wanneer bij uitbesteding aan derden informatie wordt overgedragen kan dit alleen plaatsvinden met instemming van de klant.

Het reïntegratiebedrijf draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door zijn ingeschakelde derden wordt nageleefd.

c. Het klachtenreglement van de betreffende reïntegratiebedrijven;

Het reïntegratiebedrijf beschikt over een op schrift vastgelegd klachtenreglement.

Het klachtenreglement bevat tenminste de volgende bepalingen:

- degene die de klacht behandelt is niet degene die de klacht heeft veroorzaakt;
- klager heeft recht op inzage in het onderhavige dossier;
- op de klacht dient binnen 6 weken na binnenkomst beslist te zijn;
- bevat de mogelijkheid van een beroepsprocedure bij de afhandeling van klachten; indien de te begeleiden werknemer het niet eens is met een beslissing van het reïntegratiebedrijf kan hij een beroep doen op deze mogelijkheid.

d. De gedragscode van de reïntegratiebedrijven;

Het reïntegratiebedrijf beschikt over een schriftelijke gedragscode bejegening

In deze code is beschreven hoe en op welke wijze de medewerkers van het reïntegratiebedrijf om dienen te gaan met de te begeleiden werknemer.

De gedragscode bevat tenminste de volgende bepalingen:

- het reïntegratiebedrijf wijst voor elke te begeleiden werknemer een casemanager aan;
- het te contracteren reïntegratiebedrijf dient individueel maatwerk te hanteren als uitgangspunt voor de door haar te begeleiden werknemer;
- de te begeleiden werknemer (cliënt) ontvangt een kopie van elke op hem betrekking houdende correspondentie tussen het reïntegratiebedrijf en derden.

e. **Verantwoordingsinformatie en resultaatrapportages.**

Het reïntegratiebedrijf draagt zorg voor een registratie van het aantal bij hem ingediende klachten, de aard van de ingediende klachten, alsmede van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen.

Deze registratie dient eens per half jaar aan de opdrachtgever te worden gezonden, met een afschrift naar het Bedrijfsoverleg.

Dit alles met inachtneming van de regels van het privacyreglement.

3. Loondoorbetaling en aanvulling bij arbeidsongeschiktheid voor werknemers, die arbeidsongeschikt zijn geworden vóór 1 januari 2004 (A1)

3.1 Wettelijke regelingen bij arbeidsongeschiktheid

a. Indien een werknemer ten gevolge van ziekte, zwangerschap of bevalling niet in staat is de bedongen arbeid te verrichten, gelden voor hem de bepalingen van artikel 7:629 BW, de Ziektewet, de Wet arbeid en zorg en de Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), voor zover hierna niet anders is bepaald.

b. Loondoorbetaling

Bij arbeidsongeschiktheid zal aan de werknemer gedurende de wettelijke periode als genoemd in artikel 7:629 BW van maximaal 52 weken eventueel op grond van artikel 7:629 leden 11 en 12 BW verlengd tot maximaal 104 weken 70% van het maandsalaris (tot maximaal het voor de werknemer geldende maximum dagloon op grond van de Coördinatiewet SV) worden doorbetaald.

3.2 Bovenwettelijke aanvullingen

a. Maximale termijn van doorbetaling/aanvulling

Voor de hierbeneden onder b, c, d en e genoemde gevallen geldt dat nooit langer zal worden doorbetaald respectievelijk aangevuld dan in totaal 104 weken, eventueel verlengd met de periode van zwangerschaps- en bevallingsverlof.

b. loondoorbetaling

Gedurende het eerste ziektejaar (52 weken) ontvangt de werknemer boven op de wettelijke loondoorbetaling respectievelijk de wettelijke uitkering een aanvulling tot 100% van het maandsalaris.

c. Aanvulling WAO-uitkering bij volledige arbeidsongeschiktheid

Na de hiervoor onder b bedoelde periode zal bij volledige arbeidsongeschiktheid de WAO-uitkering gedurende maximaal 52 weken worden aangevuld vanaf 70% van het loongerelateerde WAO-dagloon tot 100% van het voor de werknemer geldende WAO-gevend salaris.

d. Aanvulling WAO-uitkering bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en werken

Na de hiervoor onder b bedoelde periode zal bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid aan de werknemer die in passende arbeid is tewerkgesteld, gedurende maximaal 52 weken een aanvulling worden verstrekt op het dan geldende maandsalaris vanaf 70% van het loongerelateerde WAO-dagloon tot 100% van het voor de werknemer geldende WAO-gevend salaris.

e. Aanvulling WAO-uitkering bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Na de hiervoor onder b bedoelde periode zal bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid aan de werknemer die niet in passende arbeid kan worden tewerkgesteld, indien de werknemer een WAO-uitkering en een WW-uitkering ontvangt, gedurende maximaal 52 weken op de WAO-uitkering vanaf 70% van het loongerelateerde WAO-dagloon een aanvulling worden verstrekt tot 100% van het naar rato van het arbeidsongeschiktheidspercentage omgerekende voor de werknemer geldende WAO-gevend salaris.

f. Inkomen bij uitstel van de WAO-aanvraag of WAO-uitkering

Indien na afloop van het eerste ziektejaar de WAO-uitkering niet of later ingaat bij wijze van een door de UWV opgelegde sanctie aan de werkgever, dan zal de verplichte aanvulling op de verplichte loondoorbetaling worden gecontinueerd.

De totale periode van loondoorbetaling (inclusief de gebruikelijke aanvulling) zal conform art. 3.1.b en art. 3.2.a doorgevoerd worden.

De bovenstaande regeling is tevens van toepassing indien werkgever en werknemer in onderling overleg besluiten de aanvraag voor een WAO-uitkering uit te stellen.

g. WAO-hiaat

De werkgever biedt de werknemer de mogelijkheid deel te nemen aan een collectieve verzekering ter dekking van het WAO-hiaat, zijnde het verschil tussen de wettelijke WAO-uitkering krachtens de Wet TBA en 70% van het WAO-dagloon bij volledige arbeidsongeschiktheid conform de normen van de WAO. Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid conform de indeling van de WAO ontstaat een uitkering naar evenredigheid. Een werknemer kan afstand doen van deze verzekering door middel van een afstandsverklaring

3.3 Maandsalaris

Onder maandsalaris als bedoeld in dit artikel wordt verstaan het maandsalaris dat de werknemer zou hebben ontvangen indien hij arbeidsgeschikt zou zijn geweest.

3.4 Aanvulling loondoorbetaling

De in lid 2 bedoelde loondoorbetaling en de aanvullingen worden beëindigd wanneer de arbeidsovereenkomst met de werknemer eindigt.

3.5 Weigeren/opschorten loondoorbetaling of aanvulling

De werkgever heeft het recht om de in dit artikel bedoelde

- loondoorbetaling en aanvullingen te weigeren ten aanzien van de werknemer die:

- a. door opzet of grove schuld arbeidsongeschikt is geworden;
- b. arbeidsongeschikt is geworden als gevolg van een gebrek waarover hij in het kader van een aanstellingskeuring valse informatie heeft verstrekt en daardoor de toetsing aan de voor de functie gestelde belastbaarheidseisen niet juist kon worden uitgevoerd;
- c. zijn genezing heeft belemmerd of vertraagd;
- d. zonder deugdelijke grond geen passend werk verricht;
- e. zonder deugdelijke grond niet meewerkt aan door de werkgever of een deskundige gegeven redelijke voorschriften of maatregelen om passend werk te verrichten;
- f. zonder deugdelijke grond niet meewerkt aan opstelling, evaluatie of bijstelling van een plan van aanpak tot reïntegratie.

- loonbetaling en aanvulling op te schorten ten aanzien van de werknemer die:

- g. zich overduidelijk niet houdt aan de voor hem geldende schriftelijk vastgelegde redelijke regels en aanwijzingen bij ziekte (controlevoorschriften);

- aanvullingen te weigeren ten aanzien van de werknemer die:

- h. weigert medewerking te verlenen aan een door de werkgever gevraagde second opinion van het UWV.

3.6 Loondoorbetaling bij zwangerschap

De werknemster heeft in verband met haar bevalling recht op een uitkering voor zwangerschaps- en bevallingsverlof als bedoeld in artikel 3:7 van de Wet arbeid en zorg.

In geval van arbeidsongeschiktheid ten gevolge van zwangerschap geldt voor de duur en de hoogte van de aanvulling het hierboven bepaalde in lid 2 onder b en volgende.

Gedurende de periode van zwangerschaps- en bevallingsverlof zal de werkgever de uitkering als bedoeld in artikel 3:7 van de Wet arbeid en zorg aanvullen tot het niveau als hierboven in lid 2 is genoemd .

3.7 Informatie door werknemer

De werknemer is verplicht de nodige informatie aan de werkgever te verschaffen indien er een derde aansprakelijke partij is, zodat werkgever de loonschade bij deze derde kan verhalen.

4. Aanvulling bij arbeidsongeschiktheid voor werknemers, die arbeidsongeschikt zijn geworden op of na 1 januari 2004 (A1)

4.1 Wettelijke regelingen bij arbeidsongeschiktheid

a. Wettelijke bepalingen

Indien een werknemer ten gevolge van ziekte, zwangerschap of bevalling niet in staat is de bedongen arbeid te verrichten, gelden voor hem de bepalingen van artikel 7:629 BW, de Ziektewet, de Wet arbeid en zorg en de Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), voor zover hierna niet anders is bepaald.

b. loondoorbetaling

Met ingang van 1 januari 2005 geldt, dat bij arbeidsongeschiktheid aan de werknemer gedurende de wettelijke periode als genoemd in artikel 7:629 BW van maximaal 104 weken, eventueel op grond van artikel 7:629 leden 11 en 12 BW verlengd tot maximaal 156 weken 70% van het loon (tot maximaal het voor de werknemer geldende maximumdagloon op grond van de Coördinatiewet SV) zal worden doorbetaald.

Indien er sprake is van een verlenging van de wettelijke loondoorbetalingverplichting, vanwege een sanctie opgelegd door het UWV of vanwege verlenging van de wachttijd op gezamenlijk verzoek van werkgever en werknemer, zal de werkgever het wettelijk loon bij ziekte doorbetalen.

In geval van een sanctie van de wachttijd op gezamenlijk verzoek van werkgever en werknemer, zal de duur van de verlenging van de wettelijke loondoorbetaling worden bepaald door werkgever en werknemer.

4.2 Bovenwettelijke aanvullingen

a. Maximale termijn van doorbetaling/aanvulling

Voor de hierbeneden onder b. genoemde gevallen geldt dat nooit langer zal worden doorbetaald respectievelijk aangevuld dan in totaal 104 weken, eventueel verlengd met de periode van zwangerschaps- en bevallingsverlof.

b. Aanvulling loondoorbetaling

Gedurende het eerste ziektejaar (52 weken) ontvangt de werknemer boven op de wettelijke loondoorbetaling respectievelijk de wettelijke uitkering als genoemd in art. 3.1.b een aanvulling tot 100% van het maandsalaris gedurende maximaal 52 weken.

Gedurende het tweede ziektejaar (53^e week tot maximaal 104 weken), geldt een aanvulling op de wettelijke loondoorbetaling, respectievelijk de wettelijke uitkering als genoemd in art. 4.1.b. tot 80% van het maandsalaris, mits door de werknemer voldaan wordt aan zijn verplichtingen op basis van de Verbeterde Wet Poortwachter.

De werknemer die in het tweede ziektejaar volgens de criteria van IVA (Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten) volledig en duurzaam arbeidsongeschikt blijkt te zijn, ontvangt in dit jaar een loondoorbetaling tot 100% van het maandsalaris.

4.3 Maandsalaris

Onder maandsalaris als bedoeld in dit artikel wordt verstaan het maandsalaris dat de werknemer zou hebben ontvangen indien hij arbeidsgeschikt zou zijn geweest.

4.4 Beëindiging loondoorbetaling

De in lid 2 bedoelde loondoorbetaling en de aanvullingen worden beëindigd wanneer de arbeidsovereenkomst met de werknemer eindigt.

4.5 Weigeren/opschorten loondoorbetaling of aanvulling

De werkgever heeft het recht om de in dit artikel bedoelde

- loondoorbetaling en aanvullingen te weigeren ten aanzien van de werknemer die:

- a. door opzet of grove schuld arbeidsongeschikt is geworden;
- b. arbeidsongeschikt is geworden als gevolg van een gebrek waarover hij in het kader van een aanstellingskeuring valse informatie heeft verstrekt en daardoor de toetsing aan de voor de functie gestelde belastbaarheids-eisen niet juist kon worden uitgevoerd;
- c. zijn genezing heeft belemmerd of vertraagd;
- d. zonder deugdelijke grond geen passend werk verricht;
- e. zonder deugdelijke grond niet meewerkt aan door de werkgever of een deskundige gegeven redelijke voorschriften of maatregelen om passend werk te verrichten;
- f. zonder deugdelijke grond niet meewerkt aan opstelling, evaluatie of bijstelling van een plan van aanpak tot reïntegratie.

- loonbetaling en aanvulling op te schorten ten aanzien van de werknemer die:

zich overduidelijk niet houdt aan de voor hem geldende schriftelijk vastgelegde redelijke regels en aanwijzingen bij ziekte (controlevoorschriften);

- aanvullingen te weigeren ten aanzien van de werknemer die:

weigert medewerking te verlenen aan een door de werkgever gevraagde second opinion van het UWV.

4.6 Loondoorbetaling bij zwangerschap

De werknemster heeft in verband met haar bevalling recht op een uitkering voor zwangerschaps- en bevallingsverlof als bedoeld in artikel 3:7 van de Wet arbeid en zorg.

In geval van arbeidsongeschiktheid ten gevolge van zwangerschap geldt voor de duur en de hoogte van de aanvulling het hierboven bepaalde in lid 2 onder b.

Gedurende de periode van zwangerschaps- en bevallingsverlof zal de werkgever de uitkering als bedoeld in artikel 3:7 van de Wet arbeid en zorg aanvullen tot het niveau als hierboven in lid 2 is genoemd .

4.7 Informatie door werknemer

De werknemer is verplicht de nodige informatie aan de werkgever te verschaffen indien er een derde aansprakelijke partij is, zodat werkgever de loonschade bij deze derde kan verhalen.

5 Arbeidsvoorwaardelijke maatregelen bij arbeidsongeschiktheid (A3)

5.1 Arbeidsvoorwaardelijke maatregelen

In het Bedrijfsoverleg kunnen arbeidsvoorwaardelijke maatregelen bij arbeidsongeschiktheid worden vastgesteld.

Arbeidsvoorwaardelijke maatregelen voorbeelden

Mogelijke arbeidsvoorwaardelijke maatregelen kunnen zijn:

1. bij de 3e en 4e ziekmelding in een voortschrijdend jaar wordt 1 wachtdag ingehouden. Vanaf de 5e ziekmelding in een voortschrijdend jaar worden 2 wachtdagen ingehouden. Een wachtdag is een dag, waarop de werknemer geen recht heeft op loon, als bedoeld in artikel 7:629 lid 9 BW;
2. inhouden van bijvoorbeeld gratificatie, bonus;
3. wachtdagen aanmerken als vakantiedagen en/of arbeidsduurverkortingsdagen dan wel als vrije dagen;
4. het verstrekken van 1 of 2 dagen vrijaf met behoud van loon, indien er zich tijdens een door het Bedrijfsoverleg vastgestelde periode geen arbeidsongeschiktheid heeft voorgedaan;
5. het verstrekken van een gratificatie of bonus, indien er zich tijdens een door het Bedrijfsoverleg vastgestelde periode geen arbeidsongeschiktheid heeft voorgedaan; of een combinatie daarvan.

5.2 Chronische aandoeningen

CAO-partijen bevelen aan om bij het maken van arbeidsvoorwaardelijke afspraken aandacht te hebben voor de positie van werknemers met chronische aandoeningen.

(A4)

Cluster 13. Pensioen

1 Pensioen

(A1)

1.1 Pensioenvoorziening

De werkgever neemt deel aan het Bedrijfstakpensioenfonds Informatie-, Communicatie en Kantoortechologiebranche (Bpf ICK), tenzij het Bestuur van het Bpf ICK dispensatie aan de werkgever heeft verleend.

Het pensioenreglement is gepubliceerd op de website van de Werkgeversvereniging ICT (www.wgvict.nl).

1.2 Hoofdpijnen pensioenregeling in de ICK-sector

- De pensioenregeling voorziet in een ouderdomspensioen ingaande op 61 jaar, een tijdelijk overbruggingspensioen tussen 61 en 65 jaar, een partnerpensioen en een wezenpensioen.
- De pensioenleeftijd is de eerste dag van de maand waarin de medewerker de 61 jarige leeftijd bereikt.
- De opbouw van het ouderdomspensioen vindt plaats vanaf de leeftijd van 21 jaar. De opbouw van het tijdelijk ouderdomspensioen vindt plaats vanaf de leeftijd van 51 jaar. De opbouw van pensioen stopt op de pensioenleeftijd van 61 jaar.
- De pensioenregeling biedt de deelnemer de mogelijkheid het pensioen eerder, maar niet eerder dan op de 55 jarige leeftijd, of later, maar niet later dan op de 65 jarige leeftijd, te laten ingaan. Alsdan vindt herrekening van het pensioen plaats op basis van actuariële grondslagen.
- Het ouderdomspensioen wordt opgebouwd over de pensioengrondslag, bestaande uit 12 maal het vaste maandsalaris vermeerderd met vakantietoeslag en verminderd met een franchise. Op 1 januari 2005 bedroeg de franchise €13.885,-. De franchise kan worden aangepast op basis van de AOW-ontwikkeling.
- De opbouw van het ouderdomspensioen bedraagt per deelnemersjaar 1,75% van de voor dat jaar geldende of gegolden hebbende pensioengrondslag.
- Het tijdelijk ouderdomspensioen bedraagt maximaal 77% van de laatst geldende franchise. Per deelnemersjaar gelegen tussen de 51-jarige en 61-jarige leeftijd van de deelnemer wordt 7,7% van de franchise opgebouwd.
- Het partnerpensioen bedraagt 70% van het ouderdomspensioen. Bij overlijden tijdens actief dienstverband wordt dit ouderdomspensioen vastgesteld alsof de deelnemer tot 61 jaar deelnemer was gebleven op basis van zijn laatst geldende pensioengrondslag en partimerpercentage. Het wezenpensioen bedraagt per kind 14% van het ouderdomspensioen.
- De ingegane pensioenen kunnen jaarlijks worden verhoogd met de consumentenprijsindex. De opgebouwde pensioenaanspraken van actieve deelnemers kunnen jaarlijks worden verhoogd met het percentage van de algemene loonontwikkeling in de bedrijfstak. Bepalend is of hiervoor voldoende middelen beschikbaar zijn.

De hoofdpijnen zijn gebaseerd op het pensioenreglement van het Bedrijfstakpensioenfonds ICK.

Verplichtstelling:

Partijen hebben een verzoek tot verplichtstelling van het Bedrijfstakpensioenfonds ICK ingediend bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

De looptijd van de Flexivut-CAO is vastgesteld tot 1 januari 2006 en wordt indien dit door partijen bij deze CAO wordt afgesproken, telkenmale met een periode van vijf jaar verlengd.

Dispensatie

De overgangsrechten voor wat betreft de voorwaardelijk aanvullende uitkering voor werknemers die op 1 januari 1996 45 jaar of ouder waren en die op 31 december 1995 premieplichtig deelnemer waren van de Stivuka worden overgenomen door de werkgever die dispensatie verkregen heeft van deelname aan het Bedrijfstakpensioenfonds ICK.

In het dispensatiebeleid van het bedrijfstakpensioenfonds ICK wordt het overgangsrecht voor het tijdelijk ouderdomspensioen meegewogen in de gelijkwaardigheidstoets.

Indien het Bedrijfstakpensioenfonds aan een onderneming die voorheen deelnam aan de Flexivut-regeling dispensatie verleent zal deze onderneming aan haar werknemers een overgangsregeling bieden die tenminste gelijkwaardig is aan de overgangsregeling als bedoeld in Bijlage IV van het pensioenreglement van het Bedrijfstakpensioenfonds ICK.

Cluster 14 Kinderopvang

1 Kinderopvang

(A2)

1.1 Kinderopvang

De werkgever stelt in het Bedrijfsoverleg een regeling Kinderopvang vast, die tenminste voldoet aan de volgende voorwaarden:

- a. De kinderopvang betreft de opvang en verzorging van een kind, in een kindercentrum of/bij een gastouder, waarbij wordt voldaan aan het gestelde in de door het Kabinet gepubliceerde Algemene Maatregel Van Bestuur van 1995 inzake de kwaliteit van kinderopvang.
- b. De werkgever vergoedt de kosten voor kinderopvang tot maximaal 1/6 deel van de kosten tot het fiscaal gehanteerde maximumtarief en binnen de budgetbepalingen van de ICK-CAO
- c. Het budget dat jaarlijks per werkgever voor kinderopvang beschikbaar wordt gesteld aan de werknemer als een tegemoetkoming in de kosten van de kinderopvang bedraagt met ingang van 1 juli 2005 tenminste 0,33% van de loonsom met een minimum van €2.500,- per jaar.
- d. Onder loonsom wordt verstaan 12x het maandsalaris van de werknemers.
De werknemer met een arbeidsovereenkomst van een jaar of langer moet van de regeling Kinderopvang gebruik kunnen maken.

() regeling Kinderopvang:*

De werknemer heeft recht op een tegemoetkoming van zijn werkgever in de kosten van kinderopvang onder de volgende condities:

- a. *Het gaat om kind(eren) van de werknemer tot het 4^e levensjaar;*
- b. *Het kind moet zijn ondergebracht bij een erkende instelling voor kinderopvang/gastouderopvang;*
- c. *Alleen de werknemer met een arbeidsovereenkomst van een jaar of langer komt in aanmerking om van de regeling Kinderopvang gebruik te maken.*

De tegemoetkoming van de werkgever aan de werknemer in de kosten van kinderopvang wordt als volgt vastgesteld:

- a. *De werkgever vergoedt de kosten voor kinderopvang tot maximaal 1/6 deel van de kosten tot het fiscaal gehanteerde maximumtarief en binnen de budgetbepalingen van de ICK-CAO*
- b. *Het budget dat werkgever voor de tegemoetkoming(en) per kalenderjaar beschikbaar heeft voor kinderopvang, bedraagt, voor de ICK-CAO van 1 juli 2005 tot en met 31 december 2005, 0,33% van de loonsom, als omschreven in art. 1.1, lid b., met een minimum van €2.500,- per jaar.*
- c. *Het ter beschikking staande budget wordt verdeeld over de werknemers die zich hiervoor bij de werkgever schriftelijk hebben aangemeld.*
- d. *Bij vaststelling van de tegemoetkoming wordt uitgegaan van de arbeidsovereenkomst met het minst aantal uren.*
- e. *Indien op 1 januari van een kalenderjaar blijkt dat er geen aanmeldingen voor een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang bij de werkgever zijn binnengekomen, blijft het mogelijk gedurende de rest van het kalenderjaar aanspraak te maken op een tegemoetkoming voor kinderopvang op basis van het op dat moment nog beschikbare budget. Voor elke eerste van de kalendermaand wordt nagegaan of er aanmeldingen van werknemers zijn binnengekomen, waarna de in de (*) regeling Kinderopvang (d, e,f,) omschreven procedure zich herhaalt.*

Indien er gedurende het gehele kalenderjaar geen aanmeldingen binnenkomen vervalt het budget aan het eind van het betreffende kalenderjaar.

1 Uitkering bij overlijden

1.1 Overlijdensuitkering aan weduwe, weduwnaar of levenspartner

Bij het overlijden van de werknemer wordt het salaris aan de weduwe, weduwnaar of levenspartner doorbetaald gedurende de lopende maand en een uitkering verstrekt overeenkomend met 3 maanden salaris. De uitkering wordt betaald conform de richtlijnen voor de loonbelasting onder inhouding van eventuele wettelijke uitkeringen aan de overleden werknemer.

1.2 Overlijdensuitkering aan kind(eren)

Indien de werknemer geen weduwe, weduwnaar of levenspartner achterlaat, doch wel 1 of meer kinderen, die op het tijdstip van overlijden de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, wordt een overeenkomstige uitkering ten behoeve van die kinderen verstrekt.

2 Fonds Collectieve Belangen ICK-branche

2.1 Fonds Collectieve Belangen ICK-branche

Partijen bij deze CAO hebben een Fonds Collectieve Belangen ICK-branche opgericht met een paritair samengesteld bestuur dat als doelstellingen heeft:

1. het geven van informatie dan wel voorlichting CAO;
2. het verrichten van werkzaamheden van de Vaste Commissie;
3. het doen van onderzoek naar arbeidsmarkt dan wel werkgelegenheid;
4. het opzetten en doen uitvoeren van scholingsprojecten dan wel projecten in het kader van employability;
5. het verbeteren van het imago bedrijfstak;
6. het verbeteren van arbeidsomstandigheden.

2.2 Financiering Fonds Collectieve Belangen

Het Fonds wordt gefinancierd door een heffing bij de werkgever van 0,06% per kalenderjaar over de voor de werkgever geldende loonsom van werknemers met een jaarinkomen tot grensbedrag II.

2.3 Projecten vanuit het Fonds Collectieve Belangen

Het Fonds zal gedurende de looptijd van deze CAO de volgende projecten te (doen) uitvoeren:

1. Project Algemeen verbindend verklaring ICK-CAO's;
2. Project onderzoek naar de gevolgen van de nieuwe WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen);
3. Project aanpassing van de bedrijfstakpensioenregeling voor de ICK-sector als gevolg van de VPL-wetgeving (VUT, prepensioen en levensloop).

Cluster 16. CAO-zaken en geschillen

(A1)

1 Sociale Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche

1.1 Sociale Commissie

Door de partijen, betrokken bij deze CAO, is een Sociale Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche ingesteld die tot taak heeft:

- a. de voorbereiding en totstandkoming van CAO's in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche;
- b. het uitvoeren van hetgeen haar bij CAO ter uitvoering is opgedragen.

1.2 Samenstelling, taak en werkwijze Sociale Commissie

De samenstelling, de taak en de werkwijze van de Sociale Commissie zijn geregeld bij afzonderlijk reglement, dat als bijlage 4 aan deze overeenkomst is gehecht. Deze wordt geacht onderdeel van de CAO uit te maken.

2 Vaste Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche

2.1 Vaste Commissie

Door de partijen bij deze CAO wordt een Vaste Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche ingesteld, die tot taak heeft:

- a. te beslissen in de vorm van een advies in geschillen als bedoeld in artikel 3, Cluster 16 (Geschillen);
- b. te beslissen over verzoeken om vergunning tot afwijken van de bepalingen van deze CAO.

2.2 Samenstelling en werkwijze van de Vaste Commissie

De samenstelling en werkwijze van de Vaste Commissie zijn bij reglement nader geregeld, met dien verstande dat een gelijk aantal leden door partijen ter ene zijde en partijen ter andere zijde wordt aangewezen. Dit reglement wordt bij deze CAO gevoegd als bijlage 5 en wordt geacht daarvan deel uit te maken.

3 Geschillen

3.1 Geschil

In geval van verschil van inzicht over de uitlegging, toepassing of nakoming van deze overeenkomst, wordt geen staking of uitsluiting toegepast, doch wordt het verschil van inzicht voorgelegd aan de Vaste Commissie.

Cluster 17. Leef tijdsbewust personeelsbeleid

(A1)

1. Leef tijdsbewust personeelsbeleid

1.1 Leef tijdsbewust personeelsbeleid

Het leef tijdsbewust personeelsbeleid dient flexibel te zijn en maatwerk op te leveren. Bovendien dient het beleid gericht te zijn op het proces van het ouder worden en op constante aanpassingen van mogelijkheden en onmogelijkheden van het functioneren van de werknemer en van het bedrijf.

Dit leidt tot een personeelsbeleid dat zich uitstrekt van het begin tot het einde van de loopbaan.

1.2 Toepassing van instrumenten

Bij de toepassing van onderstaande instrumenten moet per individuele werknemer onderscheid gemaakt worden op basis van zijn leeftijd in tempo, functie, inkomen, werktijden en het perspectief dat kan worden geboden. Ouder worden is dan niet "minder kunnen", maar "anders kunnen".

1.3 Verantwoordelijkheid werknemer

Iedere werknemer is in hoge mate zelf verantwoordelijk voor zijn eigen loopbaan.

2 Instrumenten

2.1 Functioneringsgesprekken

In dit kader zal met elke werknemer tenminste eenmaal per jaar een functioneringsgesprek worden gehouden. Daarin wordt besproken welke omstandigheden de werknemer als belemmerend ervaart in zijn functioneren en wat nodig is om optimaal te functioneren op een manier die overeenkomt met zijn capaciteiten, leeftijds- en ontwikkelingsmogelijkheden. Loopbaanbegeleiding en dus het benutten van zijn kwaliteiten komen hierbij aan de orde.

Knelpunten moeten worden geïnventariseerd en opgelost, en zoveel mogelijk moet worden geanticipeerd op toekomstige ontwikkelingen, op kansen en bedreigingen voor zijn verdere functioneren.

Een en ander kan worden gecombineerd met een belangstellingsregistratie, een potentieelbeoordeling en het maken van sterkte-/zwakteanalyses van de werknemer in relatie tot de mogelijkheden die de onderneming of de arbeidsmarkt hem kan bieden.

Een beroepsprocedure, waarin men in beroep kan gaan tegen het gevolgde proces, dient met de Ondernemingsraad besproken te worden.

2.2 Functieverschuiving

Mede aan de hand van de functioneringsgesprekken kan worden vastgesteld of het gewenst is om een werknemer naar een andere functie over te plaatsen, of dat hij een zwaarder, lichter dan wel ander takenpakket dient te krijgen. De mogelijkheden daartoe worden onderzocht.

Er kan sprake zijn van overplaatsing naar een lagere functie of naar een andere functie op gelijkwaardig niveau. Daarnaast moet voorkomen worden dat een werknemer een functie uitoefent beneden zijn capaciteiten en opleiding.

Indien dat binnen de onderneming mogelijk is en door werknemers wenselijk wordt gevonden, zal invoering van functieroulatie worden overwogen.

In het geval er sprake is van promotie en de werknemer wordt in een functie van een hoger niveau geplaatst, zal extra aandacht moeten worden besteed aan de (toekomstige) beheersingsaspecten en is tijdig adequate training nodig, teneinde te voorkomen dat de betrokken werknemer boven zijn "kunnen" moet functioneren. Functieverschuiving heeft te maken met interne mobiliteit. Ook externe mobiliteit kan, onder voorwaarden, een mogelijkheid zijn.

2.3 Organisatie van de arbeid

Wanneer de noodzaak daartoe blijkt en de bedrijfsvoering het toelaat, kunnen mogelijkheden worden gecreëerd voor aanpassingen in de functie-inhoud, dan wel in de werktijden van de oudere werknemer.

Tevens zal rekening worden gehouden met de fysieke belasting van de arbeid. Het betreft hier aanpassing van gereedschappen, meubilair, apparatuur, het takenpakket e.d.

Het verdient aanbeveling hiervoor periodiek geneeskundig onderzoek te gebruiken als signaleringssysteem.

2.4 Scholing

Een beleid dat de werknemer mobiel houdt in zijn functioneren kan niet zonder permanente scholing. De scholing zou afgestemd moeten zijn op de bekwaamheden van de werknemer, in combinatie met de behoeften van het bedrijf.

Het gaat hierbij om:

- het richten van de scholingsinspanning op zowel jongeren als ouderen, en wel gedurende de gehele loopbaan (Permanente opleiding);
- kennisoverdracht van ouderen naar jongeren;
- het streven de werknemer niet eenzijdig op te leiden, opdat hij zo breed mogelijk inzetbaar blijft.

2.5 Werving en selectie

Het wervings- en selectiebeleid zou geen blokkades moeten opwerpen voor ouderen. Tevens dient rekening te worden gehouden met een evenwichtige leeftijdsopbouw van het personeelsbestand.

Cluster 18. Vakbondswerk

(A1)

1 Contacten met de vakorganisatie

1.1 Kaderleden als contactpersonen voor vakorganisaties

De vakorganisaties bij deze CAO hebben elk afzonderlijk het recht om in een onderneming tot 100 werknemers ten hoogste 1 in de onderneming werkzaam kaderlid, in een onderneming van 100 tot 350 werknemers ten hoogste 2 in de onderneming werkzame kaderleden en in een onderneming van meer dan 350 werknemers ten hoogste 3 in de onderneming werkzame kaderleden aan te wijzen en te doen functioneren als contactpersoon dan wel contactpersonen in de onderneming. Indien een vakorganisatie overgaat tot aanwijzing van een contactpersoon zal de werkgever daarover onmiddellijk worden geïnformeerd.

1.2 Aanwijzing en bekendmaking van contactpersonen

Met de vakorganisaties worden afspraken gemaakt over de termijn van aanwijzing en bekendmaking van de contactpersoon.

2 Vakbondswerk en betaald verzuim

2.1 Betaald verzuim voor contactpersonen

De contactpersoon van de vakorganisatie kan per kalenderjaar voor maximaal 3 dagen betaald verzuim in aanmerking komen ten behoeve van deelname aan door de vakorganisaties georganiseerde kaderbijeenkomsten, indien de bedrijfsomstandigheden dit toelaten.

3 Informatie en communicatie

3.1 Informatie van de vakorganisatie

In overleg met de werkgever kan de contactpersoon informatie van de vakorganisatie betreffende de sector, de onderneming en/of de vakorganisatie in de onderneming verspreiden.

3.2 Faciliteiten

Ten behoeve van overleg en doelmatige communicatie met de werknemer kan de werkgever faciliteiten aan de vakorganisaties, partij bij deze CAO, ter beschikking stellen.

Voorbeelden van eventueel ter beschikking te stellen faciliteiten zijn:

- gebruik van publicatieborden;
- beschikbare vergaderruimte;
- communicatie met leden;
- gebruik van telefoon, fax dan wel kopieerapparatuur.

Partij ter ene zijde

Werkgeversvereniging ICT te Woerden

Partijen ter andere zijde

CNV Dienstenbond te Hoofddorp
FNV Bondgenoten te Rotterdam
De Unie te Culemborg

Bijlage 1 Software- en servicesactiviteiten

1. Software- en servicesactiviteiten

1.1 Bijlage bij de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche.

1.2 Deze bijlage maakt geen deel uit van de CAO.

1.3 De werkgever, werkzaam in de hardwareactiviteiten in de ICK-branche, waarvoor geen hoofdzaakcriterium van toepassing is, alsmede de werkgever in de software- en servicesactiviteiten in de ICK-branche, kan vrijwillig aanhaken bij de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche.

2. Software- en servicesactiviteiten in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche

2.1 Onder software- en servicesactiviteiten in de ICK-branche wordt verstaan dienstverlening op het terrein van de hardware alsmede software.

2.2 Onder softwareactiviteiten wordt onder meer verstaan:

- a. werkplek applicaties (applicaties gericht op persoonlijk functioneren op de werkplek);
- b. bedrijfsfunctie applicatie (gericht op functioneren van de hele organisatie (bedrijfsprocessen));
- c. applicatieontwikkeling tools (tools voor het ontwerpen en ontwikkelen van bedrijfsfunctie applicaties);
- d. datacentrum (software (inclusief tools)) gericht op het beheer en de bewaking binnen een hardware- en netwerk-infrastructuur;
- e. standaard software (reeds ontworpen en ontwikkelde alsmede te ontwikkelen standaardsoftware (pakketten) of -hardware);
- f. maatwerk op standaardsoftware (aanpassingen van een standaardoplossing aan specifieke eisen);
- g. maatwerk software (ontwerp en ontwikkeling van een nieuwe oplossing volgens specifieke eisen);
- h. verkoop van bovengenoemde elementen, al dan niet in combinatie met elkaar.

2.3 Onder servicesactiviteiten wordt verstaan:

- a. planning, consultancy en projectleiding (advisering voor optimale toepassingen van automatiserings- en organisatiemiddelen met betrekking tot specifieke bedrijfsprocessen en/of materiegebieden);
- b. ontwikkeling, implementatie (uitwerken en operationeel maken van een oplossing (creëren));
- c. (preventief) onderhoud, reparatie en beheer (zorgdragen voor de beschikbaarheid en de optimale aanpassing van een oplossing (creëren/niet-rekencentrumkant));
- d. processing, exploitatie (zorgdragen voor het optimaal "runnen" van een oplossing (rekencentrumkant));
- e. opleiding, training (trainen en begeleiden van management gebruikers en IT-professionals);
- f. outsourcing (geheel of gedeeltelijk overnemen van het beheer, apparaten, services, personeel of onderdelen dan wel combinaties daarvan);
- g. detachering (uitlenen van werknemers);
- h. verkoop van bovengenoemde elementen, al dan niet in combinatie met elkaar.

Bijlage 2 Wettteksten

Bijlage 2.1. Gegevens in de arbeidsovereenkomst

Artikel 655 BW

1. **1.** De werkgever is verplicht aan de werknemer een schriftelijke opgave te verstrekken met ten minste de volgende gegevens:
 - a.** naam en woonplaats van partijen;
 - b.** de plaats of plaatsen waar de arbeid wordt verricht;
 - c.** de functie van de werknemer of de aard van zijn arbeid;
 - d.** het tijdstip van indiensttreding;
 - e.** indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten, de duur van de overeenkomst;
 - f.** de aanspraak op vakantie of de wijze van berekening van de aanspraak;
 - g.** de duur van de door partijen in acht te nemen opzegtermijnen of de wijze van berekening van deze termijnen;
 - h.** het loon en de termijn van uitbetaling alsmede, indien het loon afhankelijk is van de uitkomsten van de te verrichten arbeid, de per dag of per week aan te bieden hoeveelheid arbeid, de prijs per stuk en de tijd die redelijkerwijs met de uitvoering is gemoeid;
 - i.** de gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week;
 - j.** of de werknemer gaat deelnemen aan een pensioenregeling;
 - k.** indien de werknemer voor een langere termijn dan een maand werkzaam zal zijn buiten Nederland, mede de duur van die werkzaamheid, de huisvesting, de toepasselijkheid van de Nederlandse sociale verzekeringswetgeving dan wel opgave van de voor de uitvoering van die wetgeving verantwoordelijke organen, de geldsoort waarin betaling zal plaatsvinden, de vergoedingen waarop de werknemer recht heeft en de wijze waarop de terugkeer geregeld is;
 - l.** de toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst of regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan.
 - m.** of de arbeidsovereenkomst een uitzendovereenkomst is als bedoeld in artikel 690.
2. Voor zover de gegevens, bedoeld in lid 1, onderdelen a tot en met j, zijn vermeld in een schriftelijk aangegane arbeidsovereenkomst of in de opgave, bedoeld in artikel 626, kan vermelding achterwege blijven. Voor zover de gegevens, bedoeld in het eerste lid, onderdelen f tot en met i, zijn vermeld in een toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst of regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan, kan worden volstaan met een verwijzing naar deze overeenkomst of regeling.
3. De werkgever verstrekt de opgave binnen een maand na de aanvang van de werkzaamheden of zo veel eerder als de overeenkomst eindigt. De gegevens, bedoeld in lid 1, onderdeel k, worden verstrekt voor het vertrek. De opgave wordt door de werkgever ondertekend. Wijziging in de gegevens wordt binnen een maand nadat de wijziging van kracht is geworden, aan de werknemer schriftelijk medegedeeld, tenzij deze voortvloeit uit wijziging van een wettelijk voorschrift, collectieve arbeidsovereenkomst of regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan.
4. Indien de overeenkomst betreft het doorgaan op minder dan drie dagen per week uitsluitend of nagenoeg uitsluitend verrichten van huishoudelijke of persoonlijke diensten ten behoeve van een natuurlijk persoon, behoeft de werkgever slechts op verlangen van de werknemer de gegevens te verstrekken.
5. De werkgever die weigert de opgave te verstrekken of daarin onjuiste mededelingen opneemt, is jegens de werknemer aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
6. De leden 1 tot en met 5 zijn van overeenkomstige toepassing op een overeenkomst die de voorwaarden regelt van een of meer arbeidsovereenkomsten die partijen zullen sluiten indien na oproep arbeid wordt verricht, en op het aangaan van een andere overeenkomst dan een arbeidsovereenkomst, al dan niet gevolgd door andere soortgelijke overeenkomsten, waarbij de ene partij, natuurlijk persoon, zich verbindt voor de andere partij tegen beloning arbeid te verrichten, tenzij deze overeenkomst wordt aangegaan in beroep of bedrijf. Op de in dit lid bedoelde overeenkomsten is artikel 654 van overeenkomstige toepassing.
7. Indien lid 6 van toepassing is, wordt in de schriftelijke opgave, bedoeld in lid 1, tevens vermeld welke overeenkomst is aangegaan.
8. Een beding in strijd met dit artikel is nietig.

Bijlage 2.2 Vakantie

Artikel 635 BW

1. **1.** In afwijking van artikel 634 verwerft de werknemer aanspraak op vakantie over het tijdvak, gedurende hetwelk hij geen recht heeft op in geld vastgesteld loon, omdat:
 - a. hij, anders dan voor oefening en opleiding, als dienstplichtige is opgeroepen ter vervulling van zijn militaire dienst of vervangende dienst;
 - b. hij vakantie als bedoeld in artikel 641 lid 3 geniet;
 - c. hij, met toestemming van de werkgever, deelneemt aan een bijeenkomst die wordt georganiseerd door een vakvereniging waarvan hij lid is;
 - d. hij, anders dan ten gevolge van de arbeidsongeschiktheid, bedoeld in de leden 2 tot en met 4, tegen zijn wil niet in staat is om de overeengekomen arbeid te verrichten;
 - e. hij verlof als bedoeld in artikel 643 geniet;
 - f. hij verlof als bedoeld in hoofdstuk 5, afdeling 2, van de Wet arbeid en zorg geniet.
2. In afwijking van artikel 634 verwerft de vrouwelijke werknemer die wegens zwangerschap of bevalling niet gedurende een geheel jaar aanspraak op loon verwerft, over de volledige overeengekomen arbeidsduur aanspraak op vakantie over het tijdvak dat zij recht heeft op een uitkering als bedoeld in hoofdstuk 3, afdeling 2, van de Wet arbeid en zorg.
3. In afwijking van artikel 634 verwerft de werknemer die wegens adoptieverlof of verlof voor het opnemen van een pleegkind niet gedurende een geheel jaar aanspraak op loon verwerft, over de volledige overeengekomen arbeidsduur aanspraak op vakantie over het tijdvak dat hij recht heeft op een uitkering als bedoeld in hoofdstuk 3, afdeling 2, van de Wet arbeid en zorg.
4. In afwijking van artikel 634 verwerft de werknemer die de bedongen arbeid niet verricht wegens ziekte, ongeacht of hij aanspraak heeft op loon, aanspraak op vakantie over het tijdvak van de laatste zes maanden waarin de arbeid niet werd verricht, met dien verstande dat tijdvakken worden samengeteld als zij elkaar niet een onderbreking van minder dan een maand opvolgen. De werknemer die de bedongen arbeid slechts voor een gedeelte van de overeengekomen arbeidsduur niet verricht wegens ziekte, verwerft slechts aanspraak op vakantie die een evenredig gedeelte bedraagt van datgene waarop hij recht zou hebben gehad als hij gedurende de volledige arbeidsduur arbeid zou hebben verricht. Indien de ziekte door opzet van de werknemer is ontstaan of het gevolg is van een gebrek waarover hij in het kader van een aanstellingskeuring opzettelijk valse inlichtingen heeft gegeven, verwerft de werknemer evenmin aanspraak op vakantie. De werknemer heeft evenmin aanspraak op vakantie voor de tijd gedurende welke hij door zijn toedoen zijn genezing belemmert of vertraagt, hij, hoewel hij daartoe in staat is, zonder deugdelijke grond passende arbeid als bedoeld in artikel 658a lid 3 voor de werkgever of voor een door de werkgever met toestemming van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen aangewezen derde, waartoe de werkgever hem in de gelegenheid stelt, niet verricht dan wel hij zonder deugdelijke grond weigert mee te werken aan door de werkgever of door een door hem aangewezen deskundige gegeven redelijke voorschriften en getroffen maatregelen die erop gericht zijn om de werknemer in staat te stellen passende arbeid te verrichten.
5. De jeugdige werknemer verwerft aanspraak op vakantie over de tijd die hij besteedt aan het volgen van het onderricht waartoe hij krachtens de wet door de werkgever in de gelegenheid moet worden gesteld.
6. Indien een aanspraak op vakantie is verworven die het in artikel 634 bedoelde minimum te boven gaat, kan voorzover die aanspraak dat minimum te boven gaat, bij schriftelijke overeenkomst van de leden 1 tot en met 4 worden afgeweken ten nadele van de werknemer.

Artikel 638 BW

1. **1.** De werkgever is verplicht de werknemer ieder jaar in de gelegenheid te stellen de vakantie op te nemen waarop de werknemer op grond van artikel 634 ten minste aanspraak heeft.
2. Voorzover in de vaststelling van de vakantie niet is voorzien bij schriftelijke overeenkomst dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst of regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan of de wet, stelt de werkgever de tijdstippen van aanvang en einde van de vakantie vast overeenkomstig de wensen van de werknemer tenzij gewichtige redenen zich daartegen verzetten. Indien de werkgever niet binnen twee

weken nadat de werknemer zijn wensen schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, schriftelijk aan de werknemer gewichtige redenen heeft aangevoerd, is de vakantie vastgesteld overeenkomstig de wensen van de werknemer.

3. In geval van gewichtige redenen wordt de vakantie op zodanige wijze vastgesteld dat de werknemer desverlangd, voorzover zijn aanspraak daartoe toereikend is, gedurende twee opeenvolgende weken of tweemaal een week geen arbeid behoeft te verrichten.
4. De werkgever stelt de vakantie zo tijdig vast dat de werknemer gelegenheid heeft tot het treffen van voorbereidingen voor de besteding van de vakantie.
5. De werkgever kan, indien daartoe gewichtige redenen zijn, na overleg met de werknemer, het vastgestelde tijdvak van de vakantie wijzigen. De schade die de werknemer lijdt ten gevolge van de wijziging van het tijdvak van de vakantie, wordt door de werkgever vergoed.
6. De werkgever is verplicht de werknemer de resterende aanspraak op vakantie in dagen of uren te verlenen, tenzij gewichtige redenen zich daartegen verzetten.
7. Indien een aanspraak op vakantie is verworven die het in artikel 634 bedoelde minimum te boven gaat, kan voorzover die aanspraak dat minimum te boven gaat, bij schriftelijke overeenkomst van de in lid 2 genoemde termijn worden afgeweken ten nadele van de werknemer.

Artikel 642 BW

Een rechtsvordering tot toekenning van vakantie verjaart door verloop van vijf jaren na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.

Bijlage 2.3 Arbeidsongeschiktheid

Artikel 628 BW

1. De werknemer behoudt het recht op het naar tijdruimte vastgestelde loon indien hij de overeengekomen arbeid niet heeft verricht door een oorzaak die in redelijkheid voor rekening van de werkgever behoort te komen.
2. Indien hem krachtens enige wettelijk voorgeschreven verzekering of krachtens enige verzekering of uit enig fonds waarin de deelneming is overeengekomen bij of voortvloeit uit de arbeidsovereenkomst, een geldelijke uitkering toekomt, wordt het loon verminderd met het bedrag van die uitkering.
3. Indien het loon in geld op andere wijze dan naar tijdruimte is vastgesteld, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing, met dien verstande dat als loon wordt beschouwd het gemiddelde loon dat de werknemer, wanneer hij niet verhinderd was geweest, gedurende die tijd had kunnen verdienen.
4. Het loon wordt echter verminderd met het bedrag van de onkosten die de werknemer zich door het niet-verrichten van de arbeid heeft bespaard.
5. Van de leden 1 tot en met 4 kan voor de eerste zes maanden van de arbeidsovereenkomst slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken ten nadele van de werknemer.
6. In geval van elkaar opvolgende arbeidsovereenkomsten in de zin van artikel 668a kan een afwijking als bedoeld in lid 5 in totaal voor ten hoogste zes maanden worden overeengekomen.
7. Na het verstrijken van de termijn, bedoeld in lid 5, kan van dit artikel slechts bij collectieve arbeidsovereenkomst of bij regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan worden afgeweken ten nadele van de werknemer.

Artikel 629 BW

- a. Voor zover het loon niet meer bedraagt dan het maximum dagloon, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Coördinatiewet Sociale Verzekering, behoudt de werknemer voor een tijdvak van 104 weken recht op 70% van het naar tijdruimte vastgestelde loon, maar de eerste 52 weken ten minste op het voor hem geldende wettelijke minimumloon, indien hij de bedongen arbeid niet heeft verricht omdat hij in verband met ongeschiktheid ten gevolge van ziekte, zwangerschap of bevalling daartoe verhinderd was.

- b. Voor de werknemer die ten behoeve van zijn werkgever uitsluitend of nagenoeg uitsluitend huiselijke of persoonlijke diensten op minder dan drie dagen per week verricht, geldt het in lid 1 bedoelde recht voor een tijdvak van zes weken.
- c. De werknemer heeft het in lid 1 bedoelde recht niet:
 - a. indien de ziekte door zijn opzet is veroorzaakt of het gevolg is van een gebrek waarover hij in het kader van een aanstellingskeuring valse informatie heeft verstrekt en daardoor de toetsing aan de voor de functie opgestelde belastbaarheidseisen niet juist kon worden uitgevoerd;
 - b. voor de tijd, gedurende welke door zijn toedoen zijn genezing wordt belemmerd of vertraagd;
 - c. voor de tijd, gedurende welke hij, hoewel hij daartoe in staat is, zonder deugdelijke grond passende arbeid als bedoeld in artikel 658a lid 3 voor de werkgever of voor een door de werkgever met toestemming van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, genoemd in hoofdstuk 5 van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen aangewezen derde, waartoe de werkgever hem in de gelegenheid stelt, niet verricht;
 - d. voor de tijd, gedurende welke hij zonder deugdelijke grond weigert mee te werken aan door de werkgever of door een door hem aangewezen deskundige gegeven redelijke voorschriften of getroffen maatregelen die erop gericht zijn om de werknemer in staat te stellen passende arbeid als bedoeld in artikel 658a lid 3 te verrichten;
 - e. voor de tijd, gedurende welke hij zonder deugdelijke grond weigert mee te werken aan het opstellen, evalueren en bijstellen van een plan van aanpak als bedoeld in artikel 658a lid 2.
- d. In afwijking van lid 1 heeft de vrouwelijke werknemer het in dat lid bedoelde recht niet gedurende de periode dat zij zwangerschaps- of bevallingsverlof geniet overeenkomstig artikel 3:1, tweede en derde lid, van de Wet arbeid en zorg.
- e. Het loon wordt verminderd met het bedrag van enige geldelijke uitkering die de werknemer toekomt krachtens enige wettelijke voorgeschreven verzekering of krachtens enige verzekering of uit enig fonds waarin de werknemer niet deelneemt. Het loon wordt voorts verminderd met het bedrag van de inkomsten, door de werknemer in of buiten dienstbetrekking genoten voor werkzaamheden die hij heeft verricht gedurende de tijd dat hij, zo hij daartoe niet verhinderd was geweest, de bedongen arbeid had kunnen verrichten.
- f. De werkgever is bevoegd de betaling van het in het lid 1 bedoelde loon op te schorten voor de tijd, gedurende welke de werknemer zich niet houdt aan door de werkgever schriftelijk gegeven redelijke voorschriften omtrent het verstrekken van de inlichtingen die de werkgever behoeft om het recht op loon vast te stellen.
- g. De werkgever kan geen beroep meer doen op enige grond het loon geheel of gedeeltelijk niet te betalen of de betaling daarvan op te schorten, indien hij de werknemer daarvan geen kennis heeft gegeven onverwijld nadat bij hem het vermoeden van het bestaan daarvan is gerezen of redelijkerwijs had behoren te rijzen.
- h. Artikel 628 lid 3 is van overeenkomstige toepassing.
- i. Van dit artikel kan ten nadele van de werknemer slechts in zoverre worden afgeweken dat bedongen kan worden dat de werknemer voor de eerste twee dagen van het in lid 1 of lid 2 bedoelde tijdvak geen recht op loon heeft.
- j. Voor de toepassing van de leden 1, 2 en 9 worden perioden, waarin de werknemer in verband met ongeschiktheid ten gevolge van ziekte, zwangerschap of bevalling verhinderd is geweest zijn arbeid te verrichten, samengeteld, indien zij elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen. Bij de vaststelling van de periode van vier weken blijven perioden, waarin zwangerschaps- of bevallingsverlof wordt genoten overeenkomstig artikel 3:1, tweede en derde lid, van de Wet arbeid en zorg, buiten beschouwing.
- k. Het tijdvak van 104 weken, bedoeld in lid 1, wordt verlengd:
 - a. met de duur van de vertraging indien de werkgever de aangifte, bedoeld in artikel 38, eerste lid, van de Ziektewet later doet dan in dat artikel is voorgeschreven;
 - b. met de duur van de verlenging van de wachttijd, bedoeld in artikel 19, eerste lid, van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering, indien die wachttijd op grond van het zevende lid van dat artikel wordt verlengd; en
 - c. met de duur van het tijdvak dat het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen op grond van artikel 71a, negende lid, van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering heeft vastgesteld.
- l. Indien de werknemer passende arbeid als bedoeld in artikel 658a lid 3 verricht, blijft de arbeidsovereenkomst onverkort in stand.

Bijlage 2.4 Arbeidstijden

Normen	Standaardregeling	Overlegregeling
Arbeid op zondag		
Hoofdregel	Arbeid op zondag is verboden	
1 ^e uitzondering op arbeidsverbod op zondag	Tenzij het tegendeel is bedongen en het uit de aard van de arbeid voortvloeit	
2 ^e uitzondering op arbeidsverbod op zondag	Tenzij de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken en de werkgever daartoe overeenstemming heeft bereikt met het medezeggenschapsorgaan of, bij het ontbreken daarvan, met belanghebbende werknemers en de werknemer daar voor het geval mee instemt	
Zondagsbepaling	In geval van arbeid op zondag tenminste 4 vrije zondagen per 13 weken	In geval van arbeid op zondag tenminste 13 vrije zondagen per 52 weken
Maximumarbeidstijden		
Arbeidstijd per dienst	9 uur	10 uur
Arbeidstijd per week	45 uur	Geen norm
Arbeidstijd per 4 weken	Gemiddeld 45 uur per week	Gemiddeld 50 uur per week
Arbeidstijd per 13 weken	Gemiddeld 40 uur per week	Gemiddeld 45 uur per week
Aanvullende regels bij nachtdiensten		
Minimumrust na een nachtdienst die eindigt na 02:00 uur	14 uur	14 uur (1 x per 7 x 24 uur in te korten tot 8 uur)
Minimumrust na een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten	48 uur	48 uur
Maximumarbeidstijd per nachtdienst	8 uur	9 uur
Maximumarbeidstijd per week	45 uur	Geen norm
Maximumarbeidstijd per 4 weken	Gemiddeld 45 uur per week	Gemiddeld 50 uur per week
Maximumarbeidstijd per 13 weken	Gemiddeld 40 uur per week	Gemiddeld 40 uur per week
Maximumaantal nachtdiensten	10 per 4 weken en 25 per 13 weken (16 per 4 weken indien de nachtdiensten vóór of op 02:00 uur eindigen)	28 per 13 weken (52 per 13 weken indien de nachtdiensten vóór of op 02:00 uur eindigen)
Maximumaantal achtereenvolgende nachtdiensten	5 (6 indien de nachtdiensten voor of op 02:00 uur eindigen)	7
Maximumarbeidstijden bij owerwerk		
Arbeidstijd per dienst	11 uur	12 uur
Arbeidstijd per week	54 uur	60 uur
Arbeidstijd per 13 weken	Gemiddeld 45 uur per week	Gemiddeld 48 uur per week
Lokatie pauze	De pauzes vangen aan en eindigen in de periode tussen 2 uur na aanvang en 2 uur voor het einde van de arbeid	Geen norm
Consignatie		
Periode zonder consignatie per 4 weken	2 periodes van elk minimaal 7 aaneengesloten etmalen	2 periodes van elk minimaal 7 aaneengesloten etmalen
Consignatie voor en na een nachtdienst	Niet toegestaan	Niet toegestaan
Maximumarbeidstijd per 24 uur	13 uur	13 uur
Maximumarbeidstijd per week	60 uur	60 uur
Maximumarbeidstijd per 13 weken (zonder consignatie in de nacht (= 00.00 tot 06.00 uur))	Gemiddeld 45 uur per week (585 uur)	Gemiddeld 45 uur per week (585 uur)
Maximumarbeidstijd per 13 weken (met consignatie in de nacht (= 00.00 tot 06.00 uur))	Gemiddeld 40 uur per week (520 uur)	Gemiddeld 40 uur per week (520 uur)
Minimumarbeidstijd bij oproep in consignatie	½ uur	½ uur
Samenloop in een dienst		
¾-bepaling	Indien ¾ van de arbeid in de dienst onder één wettelijk regime valt, geldt dat regime voor de gehele dienst	Indien ¾ van de arbeid in de dienst onder één wettelijk regime valt, geldt dat regime voor de gehele dienst
¾-bepaling niet van toepassing	Maximaal 10 uur arbeid per dienst, na die dienst minimaal 11 uur rust	Maximaal 10 uur arbeid per dienst, na die dienst minimaal 11 uur rust
Samenloop bij twee opeenvolgende diensten		
Minimumrusttijd tussen beide diensten	11 uur	11 uur

Bijlage 2.5 Wet Arbeid en Zorg

Artikel 3:2

1. De werknemer heeft in verband met de adoptie van een kind recht op verlof zonder behoud van loon.
2. Het recht op verlof in verband met adoptie bestaat gedurende een tijdvak van achttien weken en bedraagt ten hoogste vier aaneengesloten weken. Het recht bestaat vanaf twee weken vóór de eerste dag dat de feitelijke opnemings ter adoptie een aanvang heeft genomen of zal nemen, zoals die dag is aangeduid in een door de werknemer aan de werkgever overgelegd document waaruit blijkt dat een kind ter adoptie is of zal worden opgenomen.
3. Indien als gevolg van een adoptieverzoek tegelijkertijd twee of meer kinderen feitelijk ter adoptie worden opgenomen, bestaat het recht op verlof slechts ten aanzien van één van die kinderen.
4. Het eerste, tweede en derde lid en de artikelen 3:3, tweede lid, 3:4 en 3:5 zijn van overeenkomstige toepassing op de werknemer die een pleegkind opneemt als bedoeld in artikel 5:1, tweede lid, onder d.

Artikel 4:1

1. De werknemer heeft recht op verlof met behoud van loon voor een korte, naar billijkheid te berekenen tijd, wanneer hij zijn arbeid niet kan verrichten wegens:
 - a. zeer bijzondere persoonlijke omstandigheden;
 - b. een door wet of overheid, zonder geldelijke vergoeding, opgelegde verplichting, waarvan de vervulling niet in zijn vrije tijd kon plaatsvinden;
 - c. de uitoefening van het actief kiesrecht.
2. Onder zeer bijzondere persoonlijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen:
 - a. de bevalling van de echtgenote, de geregistreerde partner of de persoon met wie de werknemer ongehuwd samenwoont;
 - b. het overlijden en de lijkbezorging van een van zijn huisgenoten of een van zijn bloed- en aanverwanten in de rechte lijn en in de tweede graad van de zijlijn.

Artikel 4:2

Na de bevalling van de echtgenote, de geregistreerde partner, de persoon met wie hij ongehuwd samenwoont of degene van wie hij het kind erkent, heeft de werknemer gedurende een tijdvak van vier weken recht op verlof met behoud van loon voor twee dagen waarop hij arbeid pleegt te verrichten. Het recht bestaat vanaf de eerste dag dat het kind feitelijk op hetzelfde adres als de moeder woont.

Artikel 5:1

1. De werknemer heeft recht op verlof voor de noodzakelijke verzorging in verband met ziekte van een persoon als bedoeld in het tweede lid.
2. Onder een persoon als bedoeld in het eerste lid, wordt verstaan:
 - a. de echtgenoot, de geregistreerde partner of de persoon met wie de werknemer ongehuwd samenwoont;
 - b. een inwonend kind tot wie de werknemer als ouder in een familierechtelijke betrekking staat;
 - c. een inwonend kind van de echtgenoot, de geregistreerde partner of de persoon met wie de werknemer ongehuwd samenwoont;
 - d. een pleegkind dat blijkens verklaringen uit de gemeentelijke basisadministratie op hetzelfde adres woont als de werknemer en door hem in diens gezin duurzaam wordt verzorgd en opgevoed op basis van een pleegcontract als bedoeld in artikel 22, eerste lid, van de Wet op de jeugdzorg;
 - e. een bloedverwant in de eerste graad, niet zijnde een kind.

Artikel 5:2

Het verlof bedraagt in elke periode van 12 achtereenvolgende maanden ten hoogste twee maal de arbeidsduur per week. De periode van 12 maanden gaat in op de eerste dag waarop het verlof wordt genoten.

Bijlage 2.6 Arbeidsomstandighedenwet

Artikel 13

1. de werkgever laat zich ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen op grond van deze wet bijstaan door een of meer deskundige werknemers.
2. Voorzover de mogelijkheden onvoldoende zijn om de bijstand binnen het bedrijf of de inrichting te organiseren, wordt de bijstand verleend door een combinatie van deskundige werknemers en andere deskundige personen.
3. Indien er geen mogelijkheden zijn om de bijstand binnen het bedrijf of de inrichting te organiseren, wordt de bijstand verleend door andere deskundige personen.
4. De werknemers en de andere deskundige personen beschikken over een zodanige deskundigheid, ervaring en uitrusting, zijn zodanig in aantal, gedurende zoveel tijd beschikbaar en zodanig georganiseerd, dat zij de bijstand naar behoren kunnen verlenen.
5. De werkgever stelt de werknemers in de gelegenheid de bijstand zelfstandig en onafhankelijk te verlenen. De werknemers worden uit hoofde van een juiste taakuitoefening niet benadeeld in hun positie in het bedrijf of de inrichting. Artikel 21, vierde zin, van de Wet op de ondernemingsraden is van overeenkomstige toepassing.
6. De deskundige personen verlenen hun bijstand met behoud van hun zelfstandigheid en van hun onafhankelijkheid van de werkgever.
7. Het verlenen van bijstand omvat in ieder geval:
 - a. het verlenen van medewerking aan het verrichten en opstellen van een risico-inventarisatie en –evaluatie als bedoeld in artikel 5;
 - b. het adviseren aan onderscheidenlijk nauw samenwerken met de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging, of, bij het ontbreken daarvan, de belanghebbende werknemers, inzake de genomen en de te nemen maatregelen, gericht op een zo goed mogelijk arbeidsomstandighedenbeleid;
 - c. de uitvoering van de maatregelen bedoeld in onderdeel b, dan wel de medewerking daaraan.
8. Een afschrift van een advies als bedoeld in het zevende lid, onderdeel b, wordt aan de werkgever gezonden.
9. In de risico-inventarisatie en –evaluatie, bedoeld in artikel 5, worden de maatregelen beschreven die nodig zijn om te voldoen aan het vierde en tiende lid.
10. In afwijking van het eerste tot en met het derde lid, kan de werkgever die een natuurlijke persoon is met niet meer dan 15 werknemers, de taken in het kader van de bijstand zelf verrichten, indien hij beschikt over voldoende deskundigheid, ervaring en uitrusting om deze taken naar behoren te vervullen.

Artikel 14

1. In aanvulling op artikel 13 laat de werkgever zich bij de volgende taken bijstaan door een of meer deskundige personen ten behoeve van wie overeenkomstig artikel 20 een certificaat is afgegeven:
 - a. het toetsen van de risico-inventarisatie en –evaluatie, bedoeld in artikel 5, en daarover adviseren;
 - b. de bijstand bij de begeleiding van werknemers die door ziekte niet in staat zijn hun arbeid te verrichten, met inbegrip van de bijstand bij de uitvoering van bij of krachtens artikel 71a, eerste, tweede, derde, vierde en zevende lid, van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering gestelde regels;
 - c. het uitvoeren van:
 1. het arbeidsgesondheidskundig onderzoek, bedoeld in artikel 18;
 2. de aanstellingskeuring, indien de werkgever deze laat verrichten;
 - d. het houden van een arbeidsomstandighedenspreekuur.
2. Bij de toepassing van het eerste lid wordt het volgende in acht genomen:
 - a. de bijstand bij de taken, bedoeld in het eerste lid, wordt doeltreffend uitgevoerd;
 - b. de bijstand bij de taak, bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, wordt binnen het bedrijf of de inrichting georganiseerd
 - c. voor zover de mogelijkheden onvoldoende zijn om de bijstand bij de taak, bedoeld in het eerste lid onderdeel a, binnen het bedrijf of de inrichting te organiseren, wordt de bijstand verleend door een of meerdere andere deskundige personen ten behoeve van wie overeenkomstig artikel 20 een certificaat is afgegeven;

- d. de personen die de bijstand verrichten, hebben een zodanige uitrusting en zijn zodanig in aantal, gedurende zoveel tijd beschikbaar en zodanig georganiseerd, dat zij de bijstand bij taken bedoeld in het eerste lid, naar behoren kunnen vervullen.
3. Een afschrift van een advies als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, wordt door degene die dit advies heeft opgesteld gezonden aan de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging. Bij het ontbreken van een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging wordt een afschrift van het advies zo spoedig mogelijk door de werkgever gezonden aan de belanghebbende werknemers.
 4. De wijze waarop de bijstandverlening plaatsvindt met betrekking tot de taak, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b, wordt schriftelijk vastgelegd.
 5. Bij de gegevensverwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de taak, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b, kan gebruik worden gemaakt van het sociaal-fiscaal nummer, bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel j, van de algemene Wet inzake rijksbelastingen.
 6. De deskundige werknemers en andere deskundige personen, bedoeld in artikel 13, en de personen bedoeld in het eerste lid, werken bij het verlenen van bijstand aan een werkgever samen.
 7. Artikel 13, vijfde en zesde lid, is van overeenkomstige toepassing.
 8. De organisatie van de bijstand bij de taken, bedoeld in het eerste lid, kan, met inachtneming van het tweede lid, plaatsvinden bij:
 - a. collectieve arbeidsovereenkomst of bij regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan, of
 - b. regeling waaromtrent de werkgever schriftelijk overeenstemming heeft bereikt met de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging.
 9. Indien zowel een collectieve arbeidsovereenkomst of een regeling als bedoeld in het achtste lid, onderdeel a, als een regeling als bedoeld in het achtste lid, onderdeel b, gelden, zijn de in die overeenkomst en regelingen gegeven bepalingen naast elkaar van toepassing. In het geval van strijd zijn de bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst of de regeling, bedoeld in het achtste lid, onderdeel a, van toepassing.
 10. Voor de toepassing van dit artikel en de daarop berustende bepalingen geldt een collectieve overeenkomst als bedoeld in het achtste lid, onderdeel a, en een regeling als bedoeld in het achtste lid, onderdelen a en b, gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de collectieve arbeidsovereenkomst of die regeling ingaat. Bij wijziging van de in de eerste zin bedoelde collectieve arbeidsovereenkomst of regeling binnen 5 jaren na inwerkingtreding, wordt het in de eerste zin bedoelde tijdvak beëindigd op het tijdstip van inwerkingtreding van de gewijzigde collectieve arbeidsovereenkomst of regeling.
 11. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kan worden bepaald dat de bijstand bij een of meerdere taken als bedoeld in het eerste lid niet verplicht is met inachtneming van bij of krachtens die algemene maatregel van bestuur gegeven voorschriften.

Artikel 14a

1. Indien de bijstand bij de taken, bedoeld in artikel 14, eerste lid, niet is georganiseerd met toepassing van artikel 14, eerste lid, wordt deze bijstand georganiseerd met inachtneming van dit artikel.
2. De werkgever laat zich met betrekking tot de taken, bedoeld in artikel 14, eerste lid, bijstaan door een Arbo-dienst, ten behoeve waarvan overeenkomstig artikel 20 een certificaat is afgegeven en die deel uitmaakt van de organisatie van het bedrijf of de inrichting.
3. Voor zover de mogelijkheden onvoldoende zijn om de bijstand binnen het bedrijf of de inrichting te organiseren, wordt de bijstand verleend door een andere Arbo-dienst ten behoeve waarvan, overeenkomstig artikel 20, een certificaat is afgegeven.
4. De deskundige werknemers en andere deskundige personen, bedoeld in artikel 13, en de werknemers van een Arbo-dienst, werken bij het verlenen van bijstand aan een werkgever samen.
5. Artikel 13, vijfde en zesde lid, is van overeenkomstige toepassing.
6. Artikel 14, derde tot en met vijfde lid en elfde lid, is van toepassing.

Bijlage 3 Voorbeelden

Bijlage 3.1 Voorbeeld arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd

Ondergetekenden:

7., te ...
hierna te noemen werkgever

en

8., geboren op ..., te ..., wonende te ...,
hierna te noemen werknemer

verklaren de navolgende arbeidsovereenkomst te hebben gesloten:

Artikel 1. Aard

Werknemer treedt met ingang van ... voor onbepaalde tijd in dienst van werkgever in de functie van ...

Indien gewenst toevoegen:

De arbeidsovereenkomst eindigt in ieder geval zonder dat opzegging is vereist bij het bereiken door de werknemer van de pensioengerechtigde leeftijd.

Artikel 2. Proeftijd (indien gewenst)

De eerste twee maanden van deze overeenkomst gelden als proeftijd. Gedurende deze periode, welke loopt van ... tot en met ..., kunnen werkgever en werknemer deze arbeidsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.

Artikel 3. Beëindiging arbeidsovereenkomst (keuze 1)

Deze arbeidsovereenkomst kan na de proeftijd *) door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ... weken/ maanden *). Het einde van deze arbeidsovereenkomst valt in ieder geval samen met het einde van de maand/periode *) / Opzegging kan tegen elke dag geschieden. *)

Artikel 3. Beëindiging arbeidsovereenkomst (keuze 2)

Deze arbeidsovereenkomst kan na de proeftijd *) door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn overeenkomstig de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek. Het einde van deze arbeidsovereenkomst valt in ieder geval samen met het einde van de maand/periode *) / Opzegging kan tegen elke dag geschieden. *)

Artikel 3. Beëindiging arbeidsovereenkomst (keuze 3)

Deze arbeidsovereenkomst kan na de proeftijd door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn overeenkomstig de bepalingen in de CAO/arbeidsvoorwaardenregeling. *)

Artikel 4. Arbeidsduur

De normale arbeidsduur bedraagt ... uur per kalenderkwartaal. Voor werknemer geldt de in de onderneming van toepassing zijnde variabele werktijdenregeling / het in de onderneming van toepassing zijnde dienstrooster.

Artikel 5. Verplichtingen

Werknemer is verplicht alle hem door of namens werkgever opgedragen werkzaamheden, ook indien deze werkzaamheden niet tot zijn normale taak behoren en voor zover deze redelijkerwijze van hem kunnen worden verlangd, zo goed mogelijk uit te voeren en daarbij alle verstrekte aanwijzingen en voorschriften in acht te

nemen.

Indien gewenst toevoegen:

Werknemer is verplicht tot het verrichten van overwerk indien de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken en voor zover overwerk plaatsvindt overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Indien gewenst toevoegen:

Werknemer is verplicht werkzaamheden in ...ploegendienst te verrichten indien de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken.

Artikel 6. Salaris

Het salaris is thans vastgesteld op €... bruto per maand/periode*).

Artikel 7. Vakantietoelage (keuze 1)

Werknemer heeft recht op ... % vakantietoelage over het op het moment van uitbetaling geldende jaarsalaris/inclusief extra uitkering. *) Onder jaarsalaris wordt verstaan ... maal het salaris in de maand/periode. *) Het vakantietoelagejaar loopt van ... tot en met ... Indien werknemer slechts een deel van het vakantietoelagejaar in dienst is, heeft hij recht op een gedeelte van deze toelage naar rato van het aantal dagen dat hij gedurende het vakantietoelagejaar in dienst is geweest. In de vakantietoelage zijn begrepen eventuele vakantie-uitkeringen krachtens de sociale verzekeringswetten. De uitbetaling van deze vakantietoelage zal eenmaal per jaar/... maal per jaar *) en wel in de maand/periode *) ... plaatsvinden.

Artikel 7. Vakantietoelage (keuze 2)

Werknemer heeft recht op ...% vakantietoelage over het feitelijk genomen salaris/inclusief extra uitkering. *), dat gedurende het vakantietoelagejaar direct voorafgaand aan de uitbetaling van de toelage is verdiend. In de vakantietoelage zijn begrepen eventuele vakantie-uitkeringen krachtens de sociale verzekeringswetten. De uitbetaling van deze vakantietoelage zal eenmaal per jaar/... maal per jaar *) en wel in de maand/periode *) ... plaatsvinden.

Artikel 8. Vakantie

Het vakantiejaar valt samen met het kalenderjaar/loopt van ... tot ... *). Werknemer heeft per vakantiejaar recht op ... dagen /uren *) vakantie met behoud van salaris. Deze dagen/uren *) zullen door werknemer worden opgenomen op een in overleg met de werkgever te bepalen tijdstip/tegelijk met de voor de onderneming geldende bedrijfsvakantie worden opgenomen *). Indien de vakantiedagen/-uren *) niet zijn opgenomen voor ... zal werkgever vaststellen wanneer deze dagen uren *) alsnog moeten worden opgenomen.

Artikel 9. Roostervrije dagen (indien gewenst)

Per kalenderjaar heeft werknemer recht op ... roostervrije dagen/uren *). Deze dagen/uren *) worden door werkgever vastgesteld. Eenmaal vastgestelde roostervrije dagen/uren *) vervallen indien werknemer door arbeidsongeschiktheid niet in staat is deze dagen/uren *) te genieten.

Artikel 10. Extra uitkering (indien gewenst)

Werknemer heeft recht op een extra uitkering, ter hoogte van ...% van het bruto-jaarsalaris/van het bruto-jaarinkomen/van 12 maal het bruto-salaris genoten in de maand .../van 13 maal het bruto-salaris genoten in de periode ...*). Indien werknemer slechts een deel van het kalenderjaar in dienst is, heeft hij recht op een gedeelte van deze uitkering naar rato van het aantal dagen dat hij gedurende het kalenderjaar in dienst is geweest. De uitbetaling van deze uitkering zal plaatsvinden in de maand/periode *) ...

Artikel 11. Pensioen (indien gewenst)

Werknemer is verplicht deel te nemen aan de pensioenregeling die in de onderneming/bedrijfstaking *) geldt, op basis van de bepalingen van het pensioenreglement. Dit reglement is als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel ... (indien van toepassing)

De bepalingen van de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche, voor zover de werkingssfeer van deze CAO van toepassing is, /De bepalingen van de arbeidsvoorwaardenregeling voor werknemers in dienst van ..., zoals deze thans luiden of in de toekomst zullen luiden*), zijn op deze arbeidsovereenkomst van toepassing en maken daarvan deel uit. Een exemplaar van de huidige CAO/arbeidsvoorwaardenregeling*) treft u als bijlage aan.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te ... op ...

Werkgever

Werknemer

.....

.....

Bijlage 3.2 Voorbeeld arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd

Ondergetekenden:

1. ..., te ...
hierna te noemen werkgever

en
2. ..., geboren op ..., te ..., wonende te ...,
hierna te noemen werknemer

verklaren de navolgende arbeidsovereenkomst te hebben gesloten:

Artikel 1. Aard: bepaalde tijd (keuze 1)

Werknemer treedt met ingang van ... voor bepaalde tijd in dienst van werkgever in de functie van Deze arbeidsovereenkomst wordt aangegaan voor de tijd van ... weken/maanden/jaar*) en eindigt derhalve zonder dat opzegging is vereist op ...

Artikel 1. Aard: bepaald karwei / bepaalde werkzaamheden (keuze 2)

Werknemer treedt met ingang van ... in dienst van werkgever voor... (het karwei / de werkzaamheden *). Deze arbeidsovereenkomst werd aangegaan voor de duur van het hierboven omschreven karwei / de hierboven omschreven werkzaamheden *) en eindigt derhalve zonder dat opzegging is vereist zodra het karwei / de werkzaamheden) voltooid is / zijn *)

Artikel 2. Proeftijd (indien gewenst)

De eerste twee maanden van deze overeenkomst gelden als proeftijd. Gedurende deze periode, welke loopt van ... tot en met ..., kunnen werkgever en werknemer deze arbeidsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.

Artikel 3. Tussentijdse beëindiging (indien gewenst)

Deze arbeidsovereenkomst kan (na de proeftijd *) tussentijds door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste ... weken / maanden *). Het einde van deze arbeidsovereenkomst valt in ieder geval samen met het einde van de maand / periode *)*)

Artikel 4. Arbeidsduur

De normale arbeidsduur bedraagt ... uur per week. Voor werknemer geldt de in de onderneming van toepassing zijnde variabele werktijdenregeling / het in de onderneming van toepassing zijnde dienstrooster.*)

Artikel 5. Verplichtingen

Werknemer is verplicht alle hem door of namens werkgever opgedragen werkzaamheden, ook indien deze werkzaamheden niet tot zijn normale taak behoren en voor zover deze redelijkerwijze van hem kunnen worden verlangd, zo goed mogelijk uit te voeren en daarbij alle verstrekte aanwijzingen en voorschriften in acht te nemen.

Indien gewenst toevoegen:

Werknemer is verplicht tot het verrichten van overwerk indien de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken, en voor zover overwerk plaatsvindt overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Werknemer is verplicht werkzaamheden in ... ploegendienst te verrichten indien de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken.

Artikel 6. Salaris

Het salaris is thans vastgesteld op €... bruto per maand / periode*).

Artikel 7. Vakantietoeslag (keuze 1)

Werknemer heeft recht op ...% vakantietoeslag over het op het moment van uitbetaling geldende jaarsalaris/ inclusief extra uitkering. *) Onder jaarsalaris wordt verstaan ... maal het salaris in de maand/periode. *) Het vakantietoeslagjaar loopt van ... tot en met ... Indien werknemer slechts een deel van het vakantietoeslagjaar in dienst is, heeft hij recht op een gedeelte van deze toeslag maar rato van het aantal dagen dat hij gedurende het vakantietoeslagjaar in dienst is geweest. In de vakantietoeslag zijn begrepen eventuele vakantie-uitkeringen krachtens de sociale verzekeringswetten. De uitbetaling van deze vakantietoeslag zal eenmaal per jaar/... maal per jaar *) en wel in de maand/periode *) ... plaatsvinden.

Artikel 7. Vakantietoeslag (keuze 2)

Werknemer heeft recht op ...% vakantietoeslag over het feitelijk genomen salaris/inclusief extra uitkering. *), dat gedurende het vakantietoeslagjaar direct voorafgaand aan de uitbetaling van de toeslag is verdiend. In de vakantietoeslag zijn begrepen eventuele vakantie-uitkeringen krachtens de sociale verzekeringswetten. De uitbetaling van deze vakantietoeslag zal eenmaal per jaar/... maal per jaar *) en wel in de maand/periode *) Plaatsvinden.

Artikel 8. Vakantie

Het vakantiejaar valt samen met het kalenderjaar/loopt van ... tot ... *). Werknemer heeft per vakantiejaar recht op ... dagen /uren *) vakantie met behoud van salaris. Deze dagen/uren *) zullen door werknemer worden opgenomen op een in overleg met de werkgever te bepalen tijdstip/tegelijk met de voor de onderneming geldende bedrijfspvakantie*). Indien de vakantiedagen/-uren *) niet zijn opgenomen voor ... zal werkgever vaststellen wanneer deze dagen/uren *) alsnog moeten worden opgenomen.

Artikel 9. Roostervrije dagen (indien van toepassing)

Per kalenderjaar heeft werknemer recht op ... roostervrije dagen/uren *). Deze dagen/uren *) worden door werkgever vastgesteld. Eenmaal vastgestelde roostervrije dagen/uren *) vervallen indien werknemer door arbeidsongeschiktheid niet in staat is deze dagen/uren *) te genieten.

Artikel 10. Extra uitkering (indien gewenst)

Werknemer heeft recht op een extra uitkering, ter hoogte van ... % van het bruto-jaarsalaris/van het bruto-jaarinkomen/van 12 maal het bruto-salaris genoten in de maand .../van 13 maal het bruto-salaris genoten in de periode ...*). Indien werknemer slechts een deel van het kalenderjaar in dienst is, heeft hij recht op een gedeelte van deze uitkering naar rato van het aantal dagen dat hij gedurende het kalenderjaar in dienst is geweest. De uitbetaling van deze uitkering zal plaatsvinden in de maand/periode *) ...

Artikel 11. Pensioen (indien gewenst)

Werknemer is verplicht deel te nemen aan de pensioenregeling die in de onderneming/bedrijfstak *) geldt, op basis van de bepalingen van het pensioenreglement. Dit reglement is als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel ... (indien van toepassing)

De bepalingen van de CAO voor de Informatie-, Communicatie,- en Kantoortechnologiebranche, voor zover de werkingssfeer van deze CAO van toepassing is, /De bepalingen van de arbeidsvoorwaardenregeling voor werknemers in dienst van ..., zoals deze thans luiden of in de toekomst zullen luiden*), zijn op deze arbeidsovereenkomst van toepassing en maken daarvan deel uit. Een exemplaar van de huidige CAO/arbeidsvoorwaardenregeling*) treft u als bijlage aan.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te op

Werkgever

...

Werknemer

....

Bijlage 4 Reglement Sociale Commissie

1. Reglement Sociale Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche

1.1 Taak van de Commissie

- a. de Sociale Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche (hierna: de Commissie) heeft tot taak:
- b. de voorbereiding en totstandkoming van CAO's in de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche;
- c. het uitvoeren van hetgeen haar bij CAO ter uitvoering is opgedragen.

2. Samenstelling van de Commissie

De Commissie bestaat uit maximaal 6 leden, waarvan maximaal 3 leden worden aangewezen door de werkgeversvereniging, partij bij de CAO ter ene zijde, en maximaal 3 leden door de vakorganisaties, partijen bij de CAO ter andere zijde.

3. Plaatsvervangers en adviseurs

- 3.1 De leden kunnen zich in de vergaderingen van de Commissie doen vervangen door plaatsvervangers.
- 3.2 De plaatsvervangers worden benoemd door de vereniging en organisaties, genoemd in artikel 2.
- 3.3 De werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers in de commissie zijn bevoegd zich in de vergaderingen van de commissie te doen bijstaan door adviseurs. Deze bezitten een adviserende stem.

4. Voorzitterschap

De Commissie benoemt bij meerderheid van stemmen uit haar midden een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter met inachtneming van het gestelde in de navolgende leden van dit artikel.

5. Duur van het lidmaatschap

- 5.1 De leden en de plaatsvervangende leden van de commissie hebben voor onbepaalde tijd zitting.
- 5.2 In een vacature wordt voorzien door de desbetreffende vereniging dan wel organisatie binnen 1 maand nadat de vacature is ontstaan.

6. Beëindiging van het lidmaatschap

Het lidmaatschap van de Commissie eindigt door:

- a. bedanken;
- b. overlijden;
- c. de verklaring van de vereniging dan wel de organisatie, die de benoeming deed, dat de betrokkene niet langer als lid fungeert.

7. Secretariaat

Het secretariaat van de Commissie wordt gevoerd door Werkgeversvereniging ICT en is gevestigd: Pommolenlaan 10A, Postbus 401, 3440 AK Woerden, telefoon 0348 – 49 36 37.

8. Vergaderingen

- 8.1 De Commissie vergadert zo dikwijls als door de voorzitter of de helft van de leden nodig wordt geoordeeld.

8.2 De vergaderingen worden schriftelijk bijeen geroepen.

8.3 Plaats, dag en uur van de vergadering worden door de voorzitter, in overleg met de secretaris, bepaald.

8.4 De Commissie kan geen besluiten nemen, tenzij tenminste 1 lid-werkgevers en tenminste 1 lid-werknemers tegenwoordig of vertegenwoordigd zijn.

9. Kosten

De kosten van de Commissie worden, nadat deze jaarlijks door haar zijn vastgesteld, gedragen door het Fonds Collectieve Belangen Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche.

10. Wijziging reglement

Dit reglement kan door partijen bij de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche te allen tijde in gezamenlijk overleg worden gewijzigd.

Bijlage 5 Reglement Vaste Commissie

1. Reglement Vaste Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechologiebranche

1.1 Taak van de Commissie

De Vaste Commissie voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechologiebranche (hierna: de Commissie) heeft tot taak:

- a. te beslissen in de vorm van een advies in geschillen als bedoeld in artikel 3, Cluster 16 van de CAO;
- b. te beslissen over verzoeken om vergunning tot afwijken van de bepalingen van deze CAO.

2. Samenstelling van de Commissie

2.1 De Commissie bestaat uit maximaal 6 leden, waarvan maximaal 3 leden worden aangewezen door de werkgeversvereniging, partij bij de CAO ter ene zijde, en maximaal 3 leden door de vakorganisaties, partijen bij de CAO ter andere zijde.

3. Plaatsvervangers en adviseurs

3.1 De leden kunnen zich in de vergaderingen van de Commissie doen vervangen door plaatsvervangers.

3.2 De plaatsvervangers worden benoemd door de vereniging en organisaties, genoemd in artikel 2.

3.3 De werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers in de Commissie zijn bevoegd zich in de vergaderingen van de Commissie te doen bijstaan door adviseurs. Deze bezitten een adviserende stem.

4. Voorzitterschap

4.1 De Commissie benoemt bij meerderheid van stemmen uit haar midden een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter, met inachtneming van het gestelde in de navolgende leden van dit artikel.

4.2 De functie van voorzitter en plaatsvervangend voorzitter wordt bij toerbeurt waargenomen door 1 van de werknemersleden en 1 van de werkgeversleden.

4.3 De voorzitter-werkgevers treedt als voorzitter op in de even jaren en de voorzitter-werknemers in de oneven jaren.

5. Duur van het lidmaatschap

5.1 De leden en de plaatsvervangende leden van de commissie hebben voor onbepaalde tijd zitting.

5.2 In een vacature wordt voorzien door de desbetreffende vereniging dan wel organisatie binnen 1 maand nadat de vacature is ontstaan.

6. Beëindiging van het lidmaatschap

1.1 Het lidmaatschap van de Commissie eindigt door:

- a. bedanken;
- b. overlijden;
- c. de verklaring van de vereniging dan wel de organisatie, die de benoeming deed, dat de betrokkene niet langer als lid fungeert.

7. Secretariaat

7.1 De Commissie benoemt een secretaris.

7.2 Het secretariaat van de Commissie wordt gevoerd door Werkgeversvereniging ICT en is gevestigd: Pommolenlaan 10A, Postbus 401, 3440 AK Woerden, telefoon 0348 – 49 36 37.

8. Beraadslaging en stemmen

8.1 De Commissie is slechts bevoegd tot het uitbrengen van adviezen dan wel het nemen van besluiten, indien tenminste 3 leden respectievelijk plaatsvervangende leden van de Commissie aanwezig zijn.

8.2 Bij dispariteit in de aanwezigheid brengt elk van de leden zoveel stemmen uit, als van de andere partij aanwezig zijn.

8.3 De Commissie neemt haar besluit unaniem en geeft haar adviezen schriftelijk en met redenen omkleed. De leden handelen daarbij als goede bestuursleden naar billijkheid.

8.4 Indien de Commissie niet tot een unaniem besluit kan komen, wordt dit aangehouden tot de volgende vergadering. Indien dan nog niet gekomen kan worden tot een unanieme beslissing, dan onthoudt de Commissie zich van advies en hebben partijen bij het geschil de bevoegdheid het geschil aan de burgerlijke rechter ter beoordeling voor te leggen.

9. Behandeling van geschillen

9.1 Geschillen, als bedoeld in artikel 3, Cluster 16 van de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche, worden door de klagende partij schriftelijk bij het secretariaat van de Commissie aanhangig gemaakt.

9.2 Dit schrijven dient te zijn voorzien van een duidelijke toelichting, waarin is vermeld de naam en het adres van de wederpartij, de feiten en omstandigheden die tot het geschil aanleiding hebben gegeven, de conclusies die daaruit naar de mening van de klager getrokken moeten worden en het advies dat op grond daarvan van de commissie wordt aangevraagd.

9.3 Het secretariaat stelt terstond de wederpartij op de hoogte van het geschil door toezending van een afschrift van het schrijven van de klagende partij.

9.4 De wederpartij is bevoegd, binnen 14 dagen na verzending door het secretariaat van het in het voorgaande lid bedoelde schrijven, schriftelijk van zijn zienswijze kennis te geven, daarbij aangevende de gronden waarop het gevraagd advies wordt betwist.

9.5. Het secretariaat zendt terstond een afschrift van het in het voorgaande lid bedoelde verweerschrift aan de partij die het geschil aanhangig heeft gemaakt.

9.6. Partijen in het geschil zijn bevoegd na de wisseling van de in het voorgaande lid bedoelde stukken nogmaals met inachtneming van de termijn van 14 dagen hun zienswijze aan het secretariaat kenbaar te maken, waarna de schriftelijke uiteenzetting van het wederzijdse standpunt wordt gesloten.

10. Mondelinge toelichting

10.1 Elk van de geschil hebbende partijen heeft het recht binnen 14 dagen na beëindiging van de uitwisseling van de schriftelijke stukken aan de Commissie mee te delen, dat hij prijs stelt op een nadere mondelinge toelichting van het ingenomen standpunt.

10.2 In dat geval stelt de Commissie plaats, datum en uur voor de mondelinge behandeling vast. Het secretariaat geeft daarvan kennis aan beide partijen, alsmede aan de leden en plaatsvervangende leden van de Commissie.

11. Afwijkingen

De Commissie is bevoegd afwijkingen toe te staan van de in de artikelen 9 en 10 genoemde termijnen.

12. Getuigen en/of deskundigen

12.1 Elk van de partijen in het geschil is bevoegd 1 of meer getuigen en/of deskundigen bij de mondelinge behandeling van het geschil mee te brengen, opdat dezen door de Commissie worden gehoord. De naam, woonplaats en functie van de mee te brengen getuigen of deskundigen dienen tenminste 6 dagen tevoren aan het secretariaat te worden bericht

13. Nadere inlichtingen

13.1 De Commissie is bevoegd, alvorens een advies uit te brengen dan wel een besluit te nemen, nadere inlichtingen in te winnen van partijen zowel als van derden. Zij is bevoegd partijen, getuigen en deskundigen ter nadere toelichting op te roepen om in haar vergadering te verschijnen. Een dergelijke oproep dient te geschieden met inachtneming van een termijn van 1 week.

13.2 Uit de weigering van partijen om gevraagde inlichtingen te verstrekken of om ter vergadering te verschijnen zal de Commissie de conclusies trekken, die haar geraden voorkomen.

14. Wraking

Een lid van de Commissie, dat rechtstreeks bij het geschil is betrokken, neemt niet aan de behandeling van het geschil deel. In zijn plaats treedt alsdan 1 van de plaatsvervangende leden op.

15. Advies

Het advies van de Commissie wordt schriftelijk ter kennis van partijen gebracht, ondertekend door de voorzitter, de plaatsvervangend voorzitter en de secretaris van de Commissie. Een afschrift van het advies wordt toegezonden aan de leden en plaatsvervangende leden van de Commissie.

16. Kosten

16.1 De Commissie is bevoegd de kosten van de behandeling van het geschil geheel of gedeeltelijk ten laste van de verliezende partij te brengen. Worden partijen over en weer op enige punten in het ongelijk gesteld, dan kan de Commissie de kosten geheel of gedeeltelijk tussen partijen verdelen. Kosten die zonder noodzaak zijn aangewend of veroorzaakt kan de Commissie voor rekening laten komen van de partij die deze aanwendde of veroorzaakte.

16.2 De kosten van de Commissie worden, nadat deze jaarlijks door haar zijn vastgesteld, gedragen door het Fonds Collectieve Belangen Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche.

17. Wijziging reglement

Dit reglement kan door partijen bij de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche te allen tijde in gezamenlijk overleg worden gewijzigd.

Bijlage 6 ICK-functieprofielen

Discipline-cluster	Sales buitendienst	Sales binnend. / salessupp.	Sales (hardware/producten)
Functieprofielen	Merchandiser Jr. accountmanager Accountmanager Sr. accountmanager	Medewerker salessupport Medewerker telesales Supervisor Sales Support (verkoop binnendienst) Supervisor Telesales	Jr. salesfunctionaris Salesfunctionaris Sr. salesfunctionaris
Discipline-cluster	Documentenservice (leid.)	Document service (operat.)	Interne dienst
Functieprofielen	Medew. (her)inrichting sites Sr. medewerker Site manager	Medewerker logistiek Medewerker post/repro DTP'er/Grafisch vormg. Medewerker Magazijn	Medewerker interne dienst Coördinator interne dienst
Discipline-cluster	Callcentre		
Functieprofielen	Jr. operator Operator service Operator sales Teamleider callcentre		
Discipline-cluster	HRM	Financieel	Algemeen
Functieprofielen	Product trainer Trainer Personeelsfunctionaris A Personeelsfunctionaris B	Medewerker boekhouding Debiteurenadministrateur Chef boekhouding	Telefoniste/receptioniste Afdelingssecretaresse Directiesecretaresse
Discipline-cluster	Consultancy		
Functieprofielen	Jr. consultancy Consultant Sr. consultant Principal consultant Executive consultant		
Discipline-cluster	Application engineering	Internal software dev.	Interne ICT
Functieprofielen	Jr. application engineer Application engineer Sr. application engineer	Jr. software engineer Software engineer Sr. software engineer Sr. software eng./special.	Systeembeheerder Netwerkbeheerder Databasebeheerder
Discipline-cluster	Marketing communicatie	Productmanagement	
Functieprofielen	Supp.medew.market.comm Redacteur/vormgever Specialist market. comm.	Supp. medew. productman. Jr. productmanager Productmanager Stafmedewerker Kwaliteitszorg	
Discipline-cluster	Werkplaats	Logistiek	Assembly
Functieprofielen	Technicus refurbishment Technicus werkplaats Sr. technicus werkplaats Supervisor werkplaats	Magazijn medewerker Logistiek medewerker Supervisor magazijn	Medewerker assembly Specialistisch medewerker
Discipline-cluster	Fieldservice buitendienst	Servicesupport binnendienst	
Functieprofielen	Technicus buitendienst Sr. technicus buitendienst Supervisor fieldservice Techn. specialist buitend.	Medewerker helpline Technical support specialist	

Bijlage 7 Checklist voor het Bedrijfsoverleg

Invulling A2-, en A3-onderwerpen (waarbij in de CAO is aangegeven wat de grenzen zijn waarbinnen deze onderwerpen kunnen worden ingevuld): (checken?)

Cluster / onderwerp	Invulling in Bedrijfsoverleg. ja/nee	Zo ja, wat zijn de hoofdpunten van de regeling?
Keuzemodel arbeidsvoorwaarden, Cluster 3		
Regeling opleidingsfaciliteiten, artikel 1, Cluster 7		
Regeling opzegtermijnen, artikel 2, Cluster 8		
Arbeidstijdenregeling, artikel 1, Cluster 9		
Reistijdenregeling, artikel 2, Cluster 9		
Invulling Arbeidsduurverkorting, artikel 5.3, Cluster 9		
Vrije Dagen, artikel 8, Cluster 9		
Vaststellen ziekteverzuimvoorschriften artikel 1.2, Cluster 12		
Arbeidsvoorwaardelijke maatregelen bij arbeidsongeschiktheid Artikel 4.1, Cluster 12		
Vaststellen regeling kinderopvang, artikel 1, Cluster 14		

Bijlage 8 Beoordelingsformulier

4 Beoordelingsformulier

Naam :
.....

Personeelsnummer :
.....

Functie :
.....

Afdeling :
.....

Periode :
.....

5 Invulinstructie

1. Lees deze instructie voor de aanvang van de beoordeling in haar geheel goed door en controleer de correcte invulling van de persoonlijke gegevens op de voorzijde.
2. Het beoordelingsformulier dient volledig ingevuld, door alle betrokkenen ondertekend en gedateerd, teruggestuurd te worden aan de afdeling personeelsadministratie.
3. De toe te passen schaalverdeling is weergegeven op pagina 2. Van dit beoordelingsformulier.
4. Iedere beoordeling anders dan 3, dient gemotiveerd te worden, bij voorkeur onder het hoofd Toelichting.
5. De toelichting dient kort en doeltreffend te zijn. Voorbeeld van een slechte toelichting op het aspect inzet : Betrokkene werkt niet hard genoeg. Voorbeeld van een goede toelichting op het aspect inzet : Betrokkenen komt te laat en gaat te vroeg weg.
6. Het eindoordeel is geen optelsom van alle beoordelingen op de individuele aspecten, maar een gewogen eindoordeel.
7. De achterzijde van het formulier is bestemd voor het maken van afspraken betreffende de functie vervulling en voor het plaatsen van opmerkingen.
8. Onder het hoofd Vervolgprocedure kan de aard van de vervolgprocedure worden omschreven.
9. Na ondertekening door beide partijen, ontvangt de medewerker een kopie van het beoordelingsformulier, alvorens het origineel teruggestuurd wordt naar de afdeling personeelsadministratie.

Schaaldefinitie

- | | |
|--|---|
| 1. Ver onder het voor de functie vereiste niveau. | 3. Op het voor de functie vereiste niveau. |
| 2. Niet geheel op het voor de functie vereiste niveau. | 4. Boven het voor de functie vereiste niveau. |
| | 5. Opvallend boven het voor de functie vereiste niveau. |
| | 6. Niet van toepassing |

A. Kennis/vaardigheden

Toelichting

In hoeverre gaf de betrokkene blijk van de voor de functie noodzakelijke kennis en vaardigheden

1 2 3 4 5 6

In hoeverre gaf de betrokkene blijk van voldoende kennis van de voor de functie belangrijke bedrijfsprocessen?

1 2 3 4 5 6

In welke mate werden de vereiste kennis en vaardigheden in de praktijk toegepast?

1 2 3 4 5 6

B. Resultaten

In welke mate werden de afgesproken doelen in de afgelopen periode bereikt?

1 2 3 4 5 6

Wat was de kwaliteit van het werk, gezien de functie en de ervaring van de betrokkene?

1 2 3 4 5 6

In hoeverre was de kwantiteit van het werk volgens de verwachting?

1 2 3 4 5 6

In hoeverre werden de taken binnen de afgesproken tijd afgerond?

1 2 3 4 5 6

C. Organisatie van het werk

In hoeverre was de betrokkene in staat om het eigen werk te plannen en in te delen?

1 2 3 4 5 6

In welke mate werd de voortgang van het werk bewaakt volgens de eisen?

1 2 3 4 5 6

In hoeverre vond er een tijdige en onderbouwde verantwoording plaats over de uitgevoerde taken?

1 2 3 4 5 6

In welke mate werden de interne regels en voorschriften correct toegepast?

1 2 3 4 5 6

D. Communicatie

In hoeverre gaf de betrokkene blijk van de voor de functie vereiste uitdrukkingsvaardigheid?

1 2 3 4 5 6

In hoeverre gaf de betrokkene blijk van de voor de functie vereiste sociale vaardigheden?

1 2 3 4 5 6

E. Persoonlijke kenmerken

In welke mate werd het voor de functie-uitoefening noodzakelijke initiatief getoond?

1 2 3 4 5 6

In hoeverre werden de werkzaamheden, gezien de functie en

1 2 3 4 5 6

Opmerkingen functiehouder:

Vervolgprocedure:

Gezien	Naam	Handtekening	Datum
Funciehouder	_____		_ _ _ _ _ _ _
Beoordelaar	_____		_ _ _ _ _ _ _
Manager	_____		_ _ _ _ _ _ _